

令和 6 年度事業報告

市民が一緒につくる！健やかに 自分らしく暮らせる
支え合う 心やさしいまち

—第 5 次地域福祉活動計画 in 所沢「ところ WITH プラン」基本理念—
—「第 5 次発展・強化計画」基本理念—

社会福祉法人所沢市社会福祉協議会

令和6年度の事業活動の要点	1
I 法人運営	4
1. 法人運営事業	4
II 地域福祉活動推進	17
1. 地域福祉活動推進事業	17
2. ボランティアセンター運営事業	24
3. 災害対応関連事業	26
4. 社会福祉大会開催事業	27
5. 緊急援護事業	28
6. 彩の国あんしんセーフティネット事業	28
7. 所沢市内社会福祉法人等による暮らしの相談事業	29
8. 同行援護従事者養成研修（一般課程）	30
9. 赤い羽根共同募金	30
10. 福祉団体への活動支援	32
III 介護保険及び障害者総合支援法福祉サービス等	33
1. 居宅介護支援事業	33
2. 介護保険認定調査事務	34
3. 訪問介護事業・居宅介護事業	35
IV 所沢市指定管理施設	38
1. 児童発達支援事業「所沢市立かしの木学園」	38
2. 就労継続支援B型事業「所沢市立きぼうの園」	41
3. 生活介護事業「所沢市立こあふる」	45
4. 生活介護事業「所沢市立プロペラ」	49
V 所沢市委託事業	53
1. 生活困窮者自立相談支援事業（所沢市あったかサポートセンター）	53
2. 就労支援事業（ところざわ就労支援センター）	58
3. コミュニケーション支援事業（所沢市手話通訳・要約筆記派遣事務所）	61
4. 障害者相談支援事業（ところざわ障がい者相談支援センター）	64
5. 所沢地域包括支援センター事業	66
6. ファミリー・サポート・センター事業	72
7. 生活支援体制整備事業	74
8. 認知症サポーター養成事業	76
VI 埼玉県社会福祉協議会委託事業	78
1. 生活福祉資金貸付事業	78
2. 日常生活自立支援事業	79
VII 成年後見事業	81
1. 成年後見事業	81
VIII 福祉の相談窓口	85
1. 福祉の相談窓口の対応	85
IX 収益事業	86
1. 収益事業	86

令和 6 年度の事業活動の要点

令和 6 年度は、法人の喫緊の課題である人材や財源の確保について、新しい求人媒体の導入や人材育成のあり方の検討を進めるとともに、全所属による事業分析を行い、経営改善に取り組みました。

特に介護保険関連 3 事業は、分析結果をもとに、その価値を捉え直し、令和 7 年度からの新たな体制整備につながりました。これらの事業は、本会の持続可能性に関わる大きな課題でもあり、2040 年に向かって高齢化がさらに進展する状況において、市民が求める地域福祉実践を担保するには、令和 7 年度以降も継続課題として事業の収益性等を注視していく必要があります。

また、令和 6 年能登半島地震及び豪雨災害等の各地で発生した災害は、本会の災害時対応のあり方について、あらためて考えさせられました。職員の現地派遣の他、災害ボランティアセンター実地訓練を市民スタッフの参加を得て実施し、実践的な学びを深めました。激甚化、広範化する災害には、近隣社協との連携が不可欠であり、情報交換会等において、それぞれが持つ災害時対応のノウハウ等を共有しました。

令和 6 年度事業計画に掲げた 4 つの「重点的な取り組み」等については、発展・強化計画で用いている参加型評価（MSC 評価）※により以下のとおり総括しました。

これらを踏まえ、今後も地域福祉活動計画の基本理念「市民が一緒につくる！健やかに 自分らしく暮らせる 支え合う 心やさしいまち」づくりを推進します。

【令和 6 年度の重点的な取り組み】

1 包括的な支援体制の形成

具体的な取り組み	最も重要な変化
地域福祉活動計画策定に向けた協議及び準備	・ 所沢市地域福祉計画との一体化が決まり、その具体的な協議が進展した
CSW による地域福祉実践	・ 住民主体の地域福祉推進に資するべく地域支援に注力し、「こどもの居場所ネットワーク」の立ち上げや、「応援します！地域福祉活動助成金」の見直しにつながった
部門間連携会議による 3 課社会資源調査の実施	・ 法人内のみならず法人外における連携強化のための取組が進んだ
ひきこもりサポーター参画ひきこもり支援プログラムの実施	・ ひきこもりサポーターの活動が始まり、支援の幅が広がった ・ 居場所づくりにおいて、多様な連携が進み、プログラムにおける活動の幅が広がった

2 福祉人材の確保・定着・育成の推進

具体的な取り組み	最も重要な変化
就職フェア等への参加	・ 広報活動の幅を積極的に広げることができた
有料求人媒体の利用開始	・ 本会の求人情報発信力が高まり、求職者とのコミュニケーション機会が広がった

新任職員育成の検討	・ 職員の声を取り入れ新任職員育成マニュアルの改定につながるとともに、人材育成の課題やあり方について令和 7 年度に協議を進める機運を高められた
出前講座メニュー見直し	・ これまでの実績を踏まえ、市民に求められる出前講座メニューに改訂できた

3 持続可能な組織づくり

具体的な取り組み	最も重要な変化
経営課題の解決のためのフレームワーク「KPTシート」により各所属の現状及び課題を分析	・ 継続すべき取組 (Keep)、問題・課題 (Problem)、挑戦・改善する事柄 (Try) の 3 つの枠組みで自事業や業務を分析し、目標数値等の指標を検討する機会が生まれた
事業計画の様式変更	・ 経営分析に基づく状況認識、目標数値の指標、目標達成のための具体的な取組を一体的に示し、実効性が高まるよう令和 7 年度事業計画から新様式を採用し計画を取りまとめることができた
介護保険関連事業の検討	・ 事業評価会議、理事会、評議員会にて活発な協議を行い、令和 7 年度以降の取組の方向性について取りまとめることができた
遺贈受入及び国債入替	・ 持続可能性を高めるため新たな財源確保策を積極的に検討、実施することができた

4 積極的投資による業務改善・支援の質向上

具体的な取り組み	最も重要な変化
勤怠管理システム及び電子決裁導入の準備	・ 令和 7 年度中の導入をめざし予算確保及び導入準備を進めることができた
給与明細の電子化	・ 給与明細の電子化により、給与事務における事務効率が大幅に改善した
ICT 業務改善チームによる情報発信	・ 業務改善のための課題を取りまとめ、法人に対し提案がなされるとともに、日常業務で活用できる各種業務改善アイデアの配信を積極的に行った

その他

4 つの重点的な取り組みには挙げていませんが、令和 6 年度事業を総括するうえで、特記すべき取り組みは以下のとおりです。

具体的な取り組み	最も重要な変化
消費税問題への対応	・ 全国的に生じた消費税問題への対応を通じて、法人全体のコンプライアンス意識が向上した
災害対応への備え	・ 能登半島被災地への職員派遣や災害ボランティアセンター実地訓練等により、より現実的かつ実践的な備えを進めることができた

※参加型評価（MSC 評価）：参加型評価手法の 1 つ。「最も重要な変化」という意味で社会や人間の意識・行動変容など数量化ができない変化の把握や分析に効果的な手法。福祉・教育など人を対象にした取り組みの改善指向の評価に有効とされている。

凡例 予算額及び決算額：複数の拠点区分を財源に実施している事業には記載しません。
執行率及び前年度比における％：「小数点以下、切り捨て」で記載

I 法人運営

■主な財源：会費、寄付金、市補助金、自主財源、共同募金配分金、収益事業収入

1. 法人運営事業

【今年度の成果と課題】

法人の経営基盤強化と持続可能性を高めるため、新たに KPT シート※を用いた事業分析を試み、各事業の現状と課題を共有したうえで、事業推進や次年度事業の組み立てを検討する仕組みを整えました。また、第5次発展・強化計画や令和6年度事業計画の進捗管理を法人全体で共有し、着実に推進しました。新たな財源や人材の確保について検討し、国債の入替等の実施につなげました。

今後の課題は、社協らしい地域福祉実践を進めるための安定的な財源確保、人材確保・育成であり、法人内の各種会議体の有機的展開のもと、時代や地域の変化に即応した積極的な検討と取り組みが求められます。

※事業の「Keep（成果が出ていて継続すること）」「Problem（解決すべき課題）」を洗い出し分析した上で、具体的な改善策としての「Try（次に取り組むこと）」を検討する分析手法

(1) 役員・評議員等による会議（企画総務課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	会議名	内容
①	評議員会	【第1回】 日時：令和6年6月25日（火）13：30～ 内容：1 令和5年度事業報告及び決算 2 監査報告 【第2回】 日時：令和6年8月23日（金）13：30～ 内容：1 補正予算（第1号） 【第3回】 日時：令和6年11月21日（木）13：30～ 内容：1 補正予算（第2号） 【第4回】 日時：令和7年2月6日（木）14：00～ 内容：1 補正予算（第3号） 【第5回】 日時：令和7年3月19日（水）13：30～ 内容：1 補正予算（第4号） 2 令和7年度事業計画及び予算
②	理事会	【第1回】 日時：令和6年6月11日（火）13：30～ 内容：1 令和5年度事業報告及び決算 2 監査報告

		<p>3 評議員選任・解任委員の補充選任 4 評議員候補者の推薦 5 第1回評議員選任・解任委員会の開催 6 第1回評議員会の開催</p> <p>【第2回】 日時：令和6年8月8日（木）13：30～ 内容：1 補正予算（第1号） 2 法令並びに条例及び規則に基づく本会規程等の改正 3 第2回評議員会の開催</p> <p>【第3回】 日時：令和6年11月1日（金）13：30～ 内容：1 補正予算（第2号） 2 非常勤等職員給与規程及び非常勤登録ヘルパーの給与に関する規程の一部を改正する規程 3 第3回評議員会の開催</p> <p>【第4回】 日時：令和7年1月21日（火）13：30～ 内容：1 第4回評議員会の開催 2 資金運用規程の整備 3 補正予算（第3号）</p> <p>【第5回】 日時：令和7年3月3日（月）13：30～ 内容：1 補正予算（第4号） 2 事務局規程の一部を改正する規程 3 令和7年度事業計画及び予算 4 役員等賠償責任保険契約の締結 5 職員人事 6 第5回評議員会の開催</p>
③	監事会	<p>【第1回】 日時：令和6年5月24日（金）9：00～ 内容：1 令和5年度業務監査（経営状況） 2 令和5年度財務監査（決算関係）</p> <p>【第2回】 日時：令和6年10月11日（金）9：00～ 内容：1 令和6年度上期業務監査（経営状況） 2 令和6年度上期財務監査（決算関係）</p>
④	評議員選任・解任委員会	<p>【第1回】 日時：令和6年6月18日（火）9：00～ 内容：評議員3名の選任</p>
⑤	福祉サービスの適正運営に関する第三者委員会	実績なし（開催を要する事案が生じなかったため）

⑥	その他	<ul style="list-style-type: none"> ・ 入間第3ブロック連絡会議 日時：令和6年12月4日（水）15：00～ 内容：1 CSW の取り組みについて 2 災害発生時のブロック内連携について ・ 埼玉縣市町村社協連絡会理事会 【第1回】（総会および研修会同日開催） 日時：令和6年4月24日（水）13：45～17：00 会場：すこやかプラザ4階 【第2回】 日時：令和6年10月11日（金）14：00～15：30 会場：すこやかプラザ4階 【第3回】 日時：令和7年3月17日（月）10：30～12：00 会場：すこやかプラザ4階
---	-----	--

(2) 事務局内部による会議（企画総務課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	会議名	内容
①	管理職会議	<p>【12回開催】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 各所属の事業運営状況について情報共有 ・ 事業計画について協議
②	調整会議	<p>【9回開催】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 法人全体の共通課題（人事・労務等）について協議
③	現場担当者会議	<p>【11回開催】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 発展・強化計画に関する進捗確認及び重点事項を協議（業務の効率化に関する協議、地域住民の理解を広げるための情報発信に関する協議等） ・ 広報研修を実施 日時：令和6年9月25日（水）18：00～19：30 参加：28名（修了者累計：49名）
④	研修担当者会議	<p>【11回開催】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 各所属の研修実施状況、他所属参加可能な内部研修等について共有 ・ 「新任職員等の育成に関する状況調査」及び新任職員等育成対象職員へのヒアリングを実施し、結果及び提案事項を管理職会議へ上程するとともに、新任職員育成マニュアルに育成上の留意点として反映 ・ 研修体系に記載された研修テーマと内部研修及び埼玉県社協等の外部研修との対応状況、法人として協議すべき事項を整理し、管理職会議へ報告

		<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年度に策定したスキルセットを、社会人・本会職員が共通に持つべきスキル、所属ごとに職員が持つべき基本スキル、発展スキルの3区分に整理
⑤	衛生委員会	<p>【第1回】</p> <p>日時：令和6年6月18日（火）14：00～</p> <p>内容：令和5年度報告、令和6年度取り組み</p> <p>【第2回】</p> <p>日時：令和6年12月24日（火）14：00～</p> <p>内容：令和6年度上半期報告、令和7年度取り組み</p>
⑥	医療的ケア検討委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・検討委員会 <p>【第1回】</p> <p>日時：令和6年6月28日（金）9：30～</p> <p>内容：医療的ケアの新規申請の協議</p> <p>【第2回】</p> <p>日時：令和6年8月26日（月）15：00～</p> <p>内容：医療的ケアの新規申請の協議</p> <p>【第3回】</p> <p>日時：令和7年3月11日（火）14：00～</p> <p>内容：医療的ケアの継続及び新規申請の協議</p> <ul style="list-style-type: none"> ・医療的ケア実施状況の査察 <p>【第1回】</p> <p>日時：令和6年9月11日（水）、12日（木）</p> <p>対象：かしの木学園、こあふる及びプロペラ</p> <p>【第2回】</p> <p>日時：令和7年2月13日（木）、21日（金）</p> <p>来省：かしの木学園、こあふる及びプロペラ</p>
⑦	事業評価会議	<p>【2回開催】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・介護保険関係3事業（居宅介護支援、訪問介護、認定調査）の経営分析を実施し、組織改組を含む経営改善策案をとりまとめ、第4回理事会及び評議員会に上程
⑧	部門間連携会議	<p>【10回開催】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・内部連携及びアセスメント力の強化について協議 ・アセスメント研修を実施 <p>日時：令和7年1月24日（金）14：00～16：00</p> <p>参加：23名</p>
⑨	3課連携会議	<ul style="list-style-type: none"> ・随時協議を実施
⑩	虐待等防止委員会及び身体拘束等適正化委員会	<p>【第1回】</p> <p>日時：令和6年9月10日（火）14：00～14：55</p> <p>内容：令和6年度虐待防止に関する計画の進捗、各所属からの報告、令和7年度の研修について</p>

		<p>【第2回】</p> <p>日時：令和7年2月12日（水）14：00～14：30</p> <p>内容：令和6年度虐待防止に関する取組、令和7年度虐待防止に関する計画（案）、令和7年度の会議日程</p>
⑪	ICT・業務改善推進チーム	<p>【11回開催】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・相談支援課の業務端末の動作や通信の遅延について調査し、環境改善を検討。あわせて職員に対するセキュリティ診断を実施 ・かしの木学園が今年度より導入したタブレット端末の活用状況をヒアリングし、課題と対応策を検討 ・日常的な業務効率化を目的とした情報発信（12回） ・電子メール利用ルール案を作成したほか、ICT等を活用した業務改善策等を管理職会議に上程
⑫	働き方改革プロジェクトチーム	<ul style="list-style-type: none"> ・顧問社会保険労務士に対するヒアリング ・働き方に関する法律に基づく、同一労働・同一賃金や待遇差の解消等に関する法令の趣旨や制度設計等について情報収集 ・厚生労働省の同一労働・同一賃金に関する取組手順書に基づき、雇用形態別に待遇差を整理し、課題のある箇所の洗い出しを実施
⑬	感染症対策委員会	<p>【第1回】</p> <p>日時：令和6年7月30日（火）16：00～17：20</p> <p>内容：法人による各種取組の共有について、感染発生後の検証と再発防止策の共有、感染対策に関する研修の計画と実施</p> <p>【第2回】</p> <p>日時：令和7年3月11日（火）13：00～13：45</p> <p>内容：各事業所における令和6年度の実績、手洗いチェックカードについて</p>

(3) 各種法令に基づく諸規程の整備（企画総務課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	顧問弁護士による法律相談	・各種法令及び諸規程等について相談
②	顧問社会保険労務士による人事・労務管理相談	・各種法令の改正に伴う対応について相談
③	就業規則等の整備	・働き方改革関連法や人事・労務関連の法改正を規程・規則に反映

(4) 社会福祉法人会計基準による適正な会計処理の実施（企画総務課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	顧問会計士による 会計指導	・ 適正な会計処理及び課税区分を確認（年4回） 【第1回】令和6年5月9日（木） 【第2回】令和6年8月20日（火） 【第3回】令和6年10月4日（金） 【第4回】令和7年2月10日（月）
②	会計に関する相談	・ 必要に応じて相談を行い、適正な処理を実施 ・ 消費税修正申告：令和6年8月30日（金） ・ 延滞税の納付：令和6年10月7日（月）

(5) 個人情報の保護・個人情報の活用（全所属）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	目的及び内容
①	個人情報の徹底した管理	・ 各種法令及び本会規程に基づき実施
②	職員研修の実施	1) メンタルヘルス研修（ラインケア） 日時：令和7年3月5日（水）18：00～20：00 参加：13名（管理職および所長） 2) 職業倫理研修 日時：令和7年3月12日（水）18：00～20：00 参加：70名

(6) 第5次発展・強化計画の進行管理（企画総務課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	計画全体の進行管理	・ 管理職会議及び現場担当者会議において、評価シートを用いて進捗を把握 ・ 理事会・評議員会へ報告
②	基本方針Ⅰ『「連携・協働」の機会を促進』の進行管理	重点項目1 CSW、専門機関の連携による包括的な支援体制 【主な実施者】部門間連携会議、CSW ・ 部門間連携会議の継続開催 ・ 社会資源の洗い出し ・ アセスメント研修の実施 ・ CSWの取り組みをホームページに掲載、活動報告書を

		<p>発行</p> <p>重点項目 2 福祉情報の発信強化</p> <p>【主な実施者】現場担当者会議</p> <ul style="list-style-type: none"> ・出前講座メニューの改定 ・広報研修の実施 <p>日時：令和 6 年 9 月 25 日（水）18：00～19：30</p>
③	基本方針Ⅱ『地域福祉の課題解決につながる専門性・知識の向上』の進行管理	<p>重点項目 3 人材育成基本方針・研修体系の見直しと実施</p> <p>【主な実施者】研修担当者会議、管理職会議</p> <ul style="list-style-type: none"> ・研修体系の内容等を精査し、人材育成基本方針等の見直しに向けた協議事項を管理職会議に上程 ・スキルセットを、社会人・本会職員が共通に持つべきスキル、所属ごとに職員が持つべき基本スキル、発展スキルの 3 区分に整理 <p>重点項目 4 新任職員の育成</p> <p>【主な実施者】研修担当者会議、管理職会議</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新任職員育成マニュアルを改定 ・新任職員等の育成対象職員へのヒアリングを実施 ・育成担当者向けの外部研修を発信し、所属長及び育成担当者間で、必要な研修を選択
④	基本方針Ⅲ『事業評価を行い、安定した法人経営』の進行管理	<p>重点項目 5 財源確保をはじめとした事業評価</p> <p>【主な実施者】事業評価会議</p> <ul style="list-style-type: none"> ・財務分析の実施 ・KPT シートを活用した事業計画、予算の策定 <p>重点項目 6 BCP（事業継続計画）訓練の実施</p> <p>【主な実施者】全所属</p> <ul style="list-style-type: none"> ・法人全体で実施したメールによる安否確認の実施方法を、プロペラに適用
⑤	基本方針Ⅳ『安心して働ける職場環境の整備』の進行管理	<p>重点項目 7 働きやすい環境づくり</p> <p>【主な実施者】働き方改革プロジェクトチーム</p> <ul style="list-style-type: none"> ・近隣市社協の就業規則等を収集 ・同一労働・同一賃金や待遇差の解消等に関する法令の趣旨や制度設計等について情報収集 ・働き方改革に関する研修の実施は見送り <p>重点項目 8 ICT を活用した業務改善</p> <p>【主な実施者】企画総務課、ICT・業務改善推進チーム</p> <ul style="list-style-type: none"> ・勤怠管理システムの導入に向け、令和 7 年度に予算化

		<ul style="list-style-type: none"> ・ICT・業務改善推進チームによる改善提案を管理職会議に上程 ・かしの木学園のタブレット活用状況を把握、助言
--	--	---

(7) 福祉人材育成・確保・定着の実施（企画総務課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	重点に実施するポイント	内 容
①	職員研修の実施	・職員研修計画に基づく内部研修を実施
②	研修の履歴管理と受講結果の共有	<ul style="list-style-type: none"> ・研修受講履歴を期中及び期末に収集 ・グループウェアを活用し、企画総務課にて収受した研修127件を一覧化
③	福祉人材スキルアップ研修の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・仕事の進め方研修 日時：令和7年2月18日（火） 参加：8名 ・カスタマーハラスメント対策研修 日時：令和7年2月26日（水） 参加：10名 ・処遇改善加算マスター研修 日時：令和7年3月7日（金） 参加：15名
④	同行援護従事者養成研修の実施	日時：令和6年11月10日（日）、17日（日）、24日（日） 受講：18名（全員修了）
⑤	福祉人材の確保・定着	<ul style="list-style-type: none"> ・処遇改善加算を従前と同等又はそれ以上の加算を取得 ・キャリア支援の一環として、中堅職員フォローアップ研修を新規実施

(8) 法人情報の発信（全所属）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項 目	内 容			
①	社協だより「ちゃお！」の発行	・全戸配布1回（111号）及び行政回覧3回（112、113、114号）を発行			
②	事業のしおりの発行	・令和6年4月1日に発行し、随時更新			
③	ホームページによる情報発信				
		令和6年度	令和5年度	前年度比	
		閲覧数	211,095件	243,022件	86%
④	PR動画の作成	実施見送り			

(9) 社協会員の拡充（企画総務課・地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

会費種別	内 容			
① 住民会員	地区	令和 6 年度	令和 5 年度	前年度比
	松井	1,239,648 円	1,232,669 円	100%
	富岡	729,340 円	756,900 円	96%
	小手指	1,045,067 円	1,031,216 円	101%
	山口	403,344 円	551,866 円	73%
	吾妻	963,990 円	1,002,323 円	96%
	柳瀬	548,491 円	550,128 円	99%
	三ヶ島	1,715,100 円	1,772,400 円	96%
	新所沢	463,281 円	555,000 円	83%
	新所沢東	677,000 円	699,000 円	96%
	所沢	807,301 円	890,241 円	90%
	並木	302,988 円	252,862 円	119%
	その他	0 円	9,300 円	0%
	合計	8,895,550 円	9,303,905 円	95%
② 福祉会員	区分	令和 6 年度	令和 5 年度	前年度比
	個人	12,000 円	12,500 円	96%
	団体	114,000 円	136,000 円	83%
	法人	14,000 円	18,000 円	77%
	合計	140,000 円	166,500 円	84%
③ 賛助会員	区分	令和 6 年度	令和 5 年度	前年度比
	個人	573,000 円	582,000 円	98%
	団体	69,000 円	114,000 円	60%
	法人	87,000 円	65,000 円	133%
	合計	729,000 円	761,000 円	95%
④ 特別賛助会員	区分	令和 6 年度	令和 5 年度	前年度比
	個人	140,000 円	170,000 円	82%
	団体	20,000 円	20,000 円	100%
	法人	510,000 円	370,000 円	137%
合計	670,000 円	560,000 円	119%	

(10) 寄付受入れの推進（企画総務課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

事業名	内 容			
① 一般寄付の受入れ		令和 6 年度	令和 5 年度	前年度比
	件数	40 件	45 件	-5 件
	金額	1,847,455 円	949,888 円	194%
② 所沢市愛の福祉基金への寄付の受入れ		令和 6 年度	令和 5 年度	前年度比
	件数	26 件	22 件	+4 件
	金額	2,109,677 円	1,632,134 円	129%
③ 所沢市こども未来基金への寄付の受入れ		令和 6 年度	令和 5 年度	前年度比
	件数	71 件	91 件	-20 件
	金額	4,126,998 円	5,512,287 円	74%
④ 遺贈による寄付の受入れ	・ 行政書士、司法書士、信託銀行にキフレポ 2023 を送付し、個別に説明			
		令和 6 年度	令和 5 年度	前年度比
	件数	1 件	1 件※	±0
	金額	6,183,153 円	2,549,448 円	242%
※この他、寄贈物件 1 戸				
⑤ 広報の強化	<ul style="list-style-type: none"> ・ 令和 5 年度寄付報告書「キフレポ 2023」を発行し、800 部を配布 ・ キフレポ 2023 の紙面をもとに、こども未来基金に関するチラシを作成し、所沢市こども未来部に提供 			

(11) 資金運用計画（企画総務課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

【債券投資環境の動向】

- ・ 日本銀行が令和 6 年 3 月 19 日に行った「マイナス金利解除」の影響により、長期金利（10 年国債の利回り）は、上昇し、一時 1.5%に達した
- ・ 20 年～40 年国債の利回りは、本会が 20 年国債を購入した令和 4 年 3 月の水準から、3 倍以上の伸びとなった

●所沢市愛の福祉基金

1 資金運用

・上記動向を踏まえ、今年度の資金運用方針に基づき、20年国債を30年国債に買い替え、利息収入を年300万円に倍化させること等を、第4回理事会に提案し、承認を得たうえで買い替えを実施

【受取利息の実績】

- ①国債 : 2,750,000円
- ②国際協力機構債 : 910,000円
- ③定期預金 : 421,150円

2 受取利息の活用

・ボランティア活動振興事業及び成年後見事業の運営資金として活用

【実績】

- ①ボランティア活動振興事業 28,000円
- ②成年後見事業 3,547,333円

●所沢市こども未来基金

1 こども支援に関する助成事業等の事業費として活用

【実績】 2,292,740円

2 経済的に困窮している子育て世帯の支援として活用

【実績】

フードパントリー事業 125,000円

(12) 社会福祉士・介護福祉士養成課程等の学生の実習の受入れ（企画総務課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	実習生の受入れ	・ソーシャルワーク実習 5名
②	実習指導者の養成	・社会福祉士実習指導者講習 2名修了

(13) 後援名義の使用許可（企画総務課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	後援名義事務	・後援名義の使用許可に関する取扱要綱に基づき、福祉団体等からの申請に対応

(14) 災害時の対応に向けた所沢社協のBCP（事業継続計画）の整備等（企画総務課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	訓練の実施	・法人で行った電子メールを利用した安否確認訓練を、所属ごとに実施できるよう手順を整理し、プロペラにて試行
②	課題抽出・更新	・令和5年度訓練により抽出した課題について改善方法を検討

(15) 出前講座（福祉の事を学びま専科）の開催（全所属）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容			
①	職員の派遣		令和6年度	令和5年度	前年度比
		件数	30件	29件	+1件
②	メニューの見直し	・過去の申請結果や各所属の状況に基づき、メニューを更新（令和6年10月1日）			

(16) 社会貢献プロジェクトの実施（企画総務課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	市内イベント等への参加協力	・所沢市民フェスティバルへの出店 日付：令和6年10月26日(土)、27日(日) 内容：ポップコーン及び綿花販売による社協PR、 実績：職員19名参加、収益35,657円を能登半島地震に伴い職員を派遣した輪島市及び穴水町両社協に寄付

(17) 所沢市子どもと福祉の未来館関連事業への参画（企画総務課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	未来館まつりへの参加	実施なし（市が障害者週間記念行事「子どもと福祉のフェスティバル」に振替えたため）

②	防災訓練への参加	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自衛消防訓練 日付：令和 6 年 8 月 5 日（月） 内容：担当別の訓練 1) 通報及び避難誘導・避難器具取扱訓練 2) 防護措置訓練 ※屋内消火栓訓練及び消火器訓練、応急救護訓練は下期に延期 ・ 消防訓練 日付：令和 7 年 1 月 9 日（木） 内容：シェイクアウト訓練及び火災を想定した自衛消防組織の対応訓練
---	----------	--

(18) ICT の活用（企画総務課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項 目	内 容
①	給与明細等の電子化	<ul style="list-style-type: none"> ・ 令和 6 年 4 月支給の給与から、給与明細を電子化・ペーパーレスに移行 ・ G ビズ ID を取得し、電子申請可能な社会保険・雇用保険の手続きを拡大 ・ 令和 6 年分年末調整の電子化に向け情報収集

Ⅱ 地域福祉活動推進

■主な財源：会費、市補助金、共同募金配分金、愛の福祉基金運用益、こども未来基金、自主財源

1. 地域福祉活動推進事業

【今年度の成果と課題】

CSW による取組の一環として、市内のこどもの居場所に関する Web サイトを新たに立ち上げ、関係団体の情報を発信し、寄付者や協力者との円滑な受け入れ態勢の構築に寄与しました。年度末時点で 23 カ所のこどもの居場所が Web サイトに掲載されています。今後さらに Web サイトの充実を図り、ネットワーク化を推進します。

また、行政・関係機関・団体や地域住民が、組織を越えて連携・協働する、包括的な支援が求められています。来年度から「所沢市地域福祉計画」及び「社協地域福祉活動計画」を一体的に作成しますが、包括的な支援体制の構築に向けた取り組みを計画に反映します。

(1) 地域福祉活動計画の進行管理（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	会議名	内 容
①	地域福祉活動推進会議	・ 第 5 次地域福祉活動計画の進行状況を評価 【第 1 回】令和 6 年 8 月 6 日（火）14 名参加 【第 2 回】令和 6 年 11 月 8 日（金）16 名参加 【第 3 回】令和 7 年 2 月 10 日（月）16 名参加
②	作業部会	・ 第 5 次地域福祉活動計画評価作業、推進会議議題検討等を実施 【第 1 回】令和 6 年 7 月 1 日（月） 4 名参加 【第 2 回】令和 6 年 10 月 29 日（火）5 名参加 【第 3 回】令和 7 年 1 月 31 日（金）5 名参加

(2) コミュニティソーシャルワーカー（CSW）による取り組み（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項 目	内 容
	CSW の配置	・ 市内 11 地区に地区担当を 10 名配置

①	個別支援	<p>【相談対応実績】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和 6 年度</th> <th>令和 5 年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>延べ件数</td> <td>1,307 件</td> <td>2,145 件</td> <td>-838 件</td> </tr> <tr> <td> 新規</td> <td>119 件</td> <td>310 件</td> <td>-191 件</td> </tr> <tr> <td> 継続</td> <td>1,188 件</td> <td>1,835 件</td> <td>-647 件</td> </tr> <tr> <td>継続支援世帯数</td> <td>41 件</td> <td>95 件</td> <td>-54 件</td> </tr> <tr> <td>傾聴・見守り支援世帯数</td> <td>120 件</td> <td>655 件</td> <td>-535 件</td> </tr> </tbody> </table> <p>【相談内容別対応件数 上位 5 位】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>内容</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>健康・医療・障がい</td> <td>270 件</td> </tr> <tr> <td>居場所・社会との関わり</td> <td>227 件</td> </tr> <tr> <td>ボランティア</td> <td>227 件</td> </tr> <tr> <td>収入・生活費・債務</td> <td>155 件</td> </tr> <tr> <td>子育て・教育・学習</td> <td>107 件</td> </tr> </tbody> </table>		令和 6 年度	令和 5 年度	前年度比	延べ件数	1,307 件	2,145 件	-838 件	新規	119 件	310 件	-191 件	継続	1,188 件	1,835 件	-647 件	継続支援世帯数	41 件	95 件	-54 件	傾聴・見守り支援世帯数	120 件	655 件	-535 件	内容	件数	健康・医療・障がい	270 件	居場所・社会との関わり	227 件	ボランティア	227 件	収入・生活費・債務	155 件	子育て・教育・学習	107 件
	令和 6 年度	令和 5 年度	前年度比																																			
延べ件数	1,307 件	2,145 件	-838 件																																			
新規	119 件	310 件	-191 件																																			
継続	1,188 件	1,835 件	-647 件																																			
継続支援世帯数	41 件	95 件	-54 件																																			
傾聴・見守り支援世帯数	120 件	655 件	-535 件																																			
内容	件数																																					
健康・医療・障がい	270 件																																					
居場所・社会との関わり	227 件																																					
ボランティア	227 件																																					
収入・生活費・債務	155 件																																					
子育て・教育・学習	107 件																																					
②	地域支援	<table border="1"> <thead> <tr> <th>支援内容</th> <th>令和 6 年度</th> <th>令和 5 年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>関係形成支援</td> <td>355 件</td> <td>373 件</td> <td>-18 件</td> </tr> <tr> <td>運営支援</td> <td>147 件</td> <td>194 件</td> <td>-47 件</td> </tr> <tr> <td>連絡調整支援</td> <td>44 件</td> <td>63 件</td> <td>-19 件</td> </tr> <tr> <td>立ち上げ支援</td> <td>20 件</td> <td>28 件</td> <td>-8 件</td> </tr> <tr> <td>合 計</td> <td>566 件</td> <td>658 件</td> <td>86%</td> </tr> </tbody> </table>	支援内容	令和 6 年度	令和 5 年度	前年度比	関係形成支援	355 件	373 件	-18 件	運営支援	147 件	194 件	-47 件	連絡調整支援	44 件	63 件	-19 件	立ち上げ支援	20 件	28 件	-8 件	合 計	566 件	658 件	86%												
支援内容	令和 6 年度	令和 5 年度	前年度比																																			
関係形成支援	355 件	373 件	-18 件																																			
運営支援	147 件	194 件	-47 件																																			
連絡調整支援	44 件	63 件	-19 件																																			
立ち上げ支援	20 件	28 件	-8 件																																			
合 計	566 件	658 件	86%																																			
③	地域アセスメントに基づく各地区の取り組み																																					
	地区名	内 容																																				
	【所沢地区】	1 相談の場や集いの場(居場所)の活動継続支援 ・まちかど保健室偶数月に開催 (6 回) 2 地域団体や関係機関等との連携強化 ・まちかど保健室 (6 回)、地域づくり協議会広報委員会 (2 回)、地域づくり協議会自主防災訓練打ち合わせ (2 回)、地域福祉サポーター一定例会 (12 回)、とこパン (12 回) 3 CSW の周知・見える化 ・まちかど保健室 (6 回)、とこパン (12 回)、チラシを用いて周知																																				
	【松井地区】	1 地域団体や関係機関等との連携強化 ・こども食堂や学習支援の活動団体と情報共有、地区社協と連携しサロン活動団体の継続支援 ・地域福祉サポーター一定例会 (2 回) ・松井東・松井西地区民生委員児童委員協議会、松井東・松井西地域包括支援センターにふくし学習の協力依頼																																				

	<p>2 様々な形態による居場所の活動継続支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・所沢元気塾こども食堂(12回)及びフードパントリー(12回)、まついフードパントリー(12回)、学習ひろばつくしんぼ(18回)、サロン団体7カ所の活動に参加し情報共有、継続支援 ・地域福祉サポーター主催茶の花さんぼの再開支援 <p>3 地区社協の取り組みの運営支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・松井ちょこっと相談(11回)、定例会議(6回)、まつい福祉体験講習会(1回)、サロン交流会(1回)、他市社協視察研修(1回)
【柳瀬地区】	<p>1 孤立・孤独を課題とする方が集える居場所の開設</p> <ul style="list-style-type: none"> ・既存の居場所では対応できない事例に対し、新たな拠点を作れるよう住民に働きかけた(1回) <p>2 地域福祉活動団体の把握</p> <ul style="list-style-type: none"> ・住民主体の地域福祉活動を把握するため訪問(12回) <p>3 まちづくり協議会との連携強化、なんでも相談会の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・まちづくり協議会の地域福祉部会との情報交換やイベントの開催 ・なんでも相談会に参加している民生委員やボランティアと情報交換し、地域生活課題を共有(11回)
【富岡地区】	<p>1 相談会の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域内の活動や掲示板でのチラシを用いた周知、まちづくりセンターへのポスター掲示を実施し、相談会を11回開催 <p>2 多世代交流の場づくりと運営支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・こどもの居場所実施団体の運営支援(5回)、多世代型食堂のボランティア情報発信支援(1回) <p>3 地域福祉サポーターの活動支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域福祉サポーター情報交換会(1回)、地域福祉サポーターに電話での活動状況調査を実施
【新所沢地区】	<p>1 こどもの居場所団体の横のつながりづくり</p> <ul style="list-style-type: none"> ・しんとこ福連にて、こどもの居場所団体のアンケートの実施協力(1回) <p>2 若い世代の「担い手」の発掘・育成</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ボランティア相談をきっかけに団体の見学を行い、本人・団体の活動を支援(4ケース) <p>3 地域団体や関係機関等との連携強化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・まちづくり協議会役員会に参加(7回) ・しんとこ福連の役員会・定例会に参加(11回) ・地域ケア会議に参加(2回)
【新所沢東地区】	<p>1 地域団体や関係機関等との連携強化</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ・ イーストネットの部会に参加（10回） ・ 地域ケア会議に参加（2回） ・ 小地域ケア会議に参加（2回） <p>2 地域の活動団体への運営支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 助成金申請支援（1団体） ・ 文房具やレトルト食品の配布（2回） <p>3 CSWの周知・見える化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ CSWのチラシ配布（各会議11回、サロン・介護予防教室等7回） ・ 町会の長生クラブ会員に向けてCSWについての出前講座を実施
【三ヶ島地区】	<p>1 多様な居場所の活動継続支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 助成金申請支援（10団体） ・ ニコニコフードパントリー（12回）、空ちゃん和ヶ原（3回）へ食料品を配布 <p>2 地域福祉サポーターの活動支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 地域福祉サポーター一定例会を開催（10回） <p>3 CSWの周知・見える化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 地域ケア会議に出席（4回） ・ 会議・イベントにてチラシ配布（7回）
【小手指地区】	<p>1 地域の相談に対する住民や関係機関との連携</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 地域福祉サポーターと連携した相談会の実施(12回) <p>2 こどもの居場所の立ち上げ・運営支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 3団体への新規立ち上げ支援と既存の4団体への継続支援を実施（15回） <p>3 CSWの周知・見える化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ CSWや社協会費のチラシを用いた周知(各会議5回、相談会12回、出前講座2回、ふくし掲示板への掲示4カ所、関係機関への配布4カ所)
【山口地区】	<p>1 地域福祉サポーターの活動支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 地域福祉サポーター一定例会を開催(12回)、地域福祉サポーターと連携した相談会の実施(11回) <p>2 子育て世代が安心して暮らせるまちづくり</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 山口子育てネットワークに参加(4回)、山口子育てネットワークの他団体への見学支援(1回)、第2回多世代遊びフェスタに参加 <p>3 地域団体や関係機関等との連携強化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 地域福祉部会に出席(4回)、山口を考える会に出席(7回)、フードパントリーに参加(11回)、山口地域包括支援センターとふくし学習の連携(2校)

	【吾妻地区】	1 学習支援の場づくり ・他地区学習支援につなぐ（2 ケース） ・だれでも参加できる多世代の居場所づくりを、令和7年5月開催を目標に検討中（4回） 2 各団体への活動継続支援 ・8団体へ活動継続支援を実施（計39回） 3 地域団体や関係機関等との連携強化 ・吾妻地区民生委員児童委員協議会への出前講座実施（1回） ・吾妻地域包括支援センターとふくし学習の連携（4校・うち1校は新規(高校)）
	【並木地区】	1 地域団体や関係機関等との連携強化 ・地域包括支援センター等関係機関と情報共有（27回） 2 こどもの居場所の設置開発 ・小学校圏域ごとに1カ所程度の開設をめざし働きかけ（1カ所） 3 CSWの周知・見える化 ・地域住民が集う会議体でCSWの役割に関するチラシの配布・周知（3回）
④	所沢市自治連合会との懇談	日時：令和7年2月13日（木）15：00～17：00 会場：所沢市子どもと福祉の未来館1階 多目的室1・2号 参加：22名 内容：1 実践報告「各地区のわが町自慢、今後の各地区の抱負」 2 グループワーク「実践報告の気づき、活かしたいこと、CSWと考える地区の特徴」
⑤	事例検討の実施	・地域福祉推進課CSW、相談支援課職員による事例検討（12回） ・外部講師による実践指導（6回）
⑥	CSW活動報告の作成	・令和5年度CSW活動報告書を作成・発行（1,700部） ・地域福祉みらいフォーラム等の機会を捉え、市民・関係機関等へ幅広く周知
⑦	その他	・人事交流 豊島区民社会福祉協議会 1名 5日間 ・内部研修 1) 他機関連携促進研修 2回 2) 部門間連携促進研修 4回

(3) 地域福祉サポーター養成講座・活動支援（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	地域福祉サポーター養成	日時：令和6年11月22日（金）10：00～16：00

	講座	会場：所沢市こどもと福祉の未来館1階 多目的室1・2号 参加：24名 登録：21名（87%） 内容：1 講義「本会及びCSWについて」等 講師：日本医療大学 通信教育部長 田中 英樹氏 2 実践報告及びグループワーク「地域福祉サポーターの役割、実践、活動について」
②	地域福祉サポーターの活動支援	・フォローアップ講座を地域福祉みらいフォーラムにより代替 ・連絡会にて情報共有、運営支援を実施（10回） ・交流会や勉強会の側面的な支援を実施

(4) こども支援事業（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容																										
①	子どもの居場所支援事業	<p>・子どもの居場所づくり助成金</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和6年度</th> <th>令和5年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>件数</td> <td>31 団体 (うち新規 12)</td> <td>22 団体 (うち新規 7)</td> <td>+9 団体</td> </tr> <tr> <td>助成額</td> <td>2,269,500 円</td> <td>1,309,100 円</td> <td>173%</td> </tr> </tbody> </table> <p>・こどもの居場所セミナー 日時：令和7年2月4日（火） 14:00～16:30 会場：所沢市こどもと福祉の未来館1階 多目的室1・2号</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和6年度</th> <th>令和5年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>団体</td> <td>17 団体(26名)</td> <td>19 団体(23名)</td> <td>-2 団体(+3名)</td> </tr> <tr> <td>個人</td> <td>6名</td> <td>17名</td> <td>-11名</td> </tr> </tbody> </table> <p>・Webサイト「こどもの居場所ネットワーク所沢」開設 公開：令和7年2月27日(木) 主な内容：1 こどもの居場所の目的や意義 2 市内のこども食堂、フードパントリー、学習支援、プレイパークの23団体の情報 3 食品・日用品等の寄付、活動場所・保管場所の提供等の情報</p>				令和6年度	令和5年度	前年度比	件数	31 団体 (うち新規 12)	22 団体 (うち新規 7)	+9 団体	助成額	2,269,500 円	1,309,100 円	173%		令和6年度	令和5年度	前年度比	団体	17 団体(26名)	19 団体(23名)	-2 団体(+3名)	個人	6名	17名	-11名
	令和6年度	令和5年度	前年度比																									
件数	31 団体 (うち新規 12)	22 団体 (うち新規 7)	+9 団体																									
助成額	2,269,500 円	1,309,100 円	173%																									
	令和6年度	令和5年度	前年度比																									
団体	17 団体(26名)	19 団体(23名)	-2 団体(+3名)																									
個人	6名	17名	-11名																									
②	笑顔でごはんフードパントリー	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和6年度</th> <th>令和5年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>実績</td> <td>112回</td> <td>137回</td> <td>81%</td> </tr> </tbody> </table> <p>・ヒアリング調査を実施 9団体</p>				令和6年度	令和5年度	前年度比	実績	112回	137回	81%																
	令和6年度	令和5年度	前年度比																									
実績	112回	137回	81%																									

③	歳末応援！子育てフードパントリー	日時：令和6年12月2日（月）～令和7年1月18日（土） 会場：所沢市内（フードパントリーの開催場所）			
			令和6年度		
		対象団体	9団体		
		対象世帯	267世帯		
		協力企業・団体		2社、4団体、3校	
④	こどもの未来×リユース×ブックオフ「キモチと。」～キモチとどける。プロジェクト～		令和6年度	令和5年度	前年度比
		設置数	22カ所	6カ所	+16カ所
		実績	280,578円	220,779円	127%
		※主な新規設置場所：埼玉りそな銀行所沢エリア4営業店、所沢市役所庁内、所沢市上下水道局			

(5) その他の地域福祉活動に関する取り組み（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容			
①	わたしのまちの車いす ちよい借りステーション 事業		令和6年度	令和5年度	前年度比
		ステーション数	53カ所	52カ所	+1カ所
		貸出件数	947件	902件	+45件
②	車いす短期貸出事業		令和6年度	令和5年度	前年度比
		貸出件数	133件	142件	-9件
③	生活改善支援事業	・心身の状況により、自ら部屋を片付けることが困難な世帯へ地域生活が維持できるよう生活環境の改善、自立の支援			
④	ふくし掲示板	・市内事業所に貼り換えの作業の業務委託を締結 5・7・8・11・2月に作業を依頼 ・11カ所修繕実施			
			令和6年度	令和5年度	前年度比
		新規設置台数	0カ所	1カ所	-1カ所
		設置台数	126カ所	127カ所	-1カ所
⑤	所沢市民フェスティバル 福祉コーナー	日付：10月26日（土）、27日（日） 参加：33団体 内容：1 市内のボランティア団体や福祉施設・施設が出店し、活動内容を市民に広く紹介 2 赤い羽根共同募金を周知・啓発 3 福祉コーナー合同企画スタンプラリーを実施			

		参加：延べ 340 名 4 災害ボランティアセンター及びこどもの居場所を普及・啓発
⑥	地域福祉みらいフォーラムの開催	日時：令和 6 年 9 月 28 日（土）13：30～15：30 会場：所沢市こどもと福祉の未来館 1 階 体育館 参加：145 名 内容：1 基調講演 認定 NPO 法人豊島子ども WAKUWAKU ネットワーク 栗林 知絵子氏 2 CSW 活動報告 3 地域支援報告 吾妻地区活動事例「お CHA っ子☆きたあきつ」 山口地区活動事例「ぽかぽか広場 山口」

2. ボランティアセンター運営事業

【今年度の成果と課題】

福祉に関するボランティア相談及び人材育成、情報の提供等、ボランティア活動の振興に取り組んだことにより、認知症サポーター養成講座は 2,000 名を超える受講があり、ふくし学習は、専門学校や高校、大学からの依頼が増加しました。

一方で、ボランティア連絡協議会をはじめ、様々な団体等とネットワークの構築を進め、活動継続に向けた担い手・団体支援を進め地域福祉活動の活性化を図りましたが、ボランティア相談件数が減少し、担い手の発掘に課題が残りました。

(1) ボランティア活動支援（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

①	項目	内容			
		令和 6 年度	令和 5 年度	前年度比	
	ボランティア相談	延べ 227 件	321 件	70%	
②	ボランティア保険の加入手続き・事務	延べ数	令和 6 年度	令和 5 年度	前年度比
		行商用保険	247 件	234 件	+13 件
		活動保険	201 件	211 件	-10 件
		福祉サービス総合補償	11 件	12 件	-1 件
		送迎サービス補償	4 件	4 件	±0 件
		延べ	463 件	461 件	100%

③	ボランティア情報		令和6年度	令和5年度	前年度比
		登録者(メール・LINE)	3,075名	2,793名	+282名
		情報配信(メール・LINE)	136回	114回	+22回
		YouTubeチャンネル登録者	303名	282名	+21名
		情報配信(動画)	8回	4回	+4回
④	地域の活動団体の把握	<ul style="list-style-type: none"> ・ ボランティアグループ、市民活動団体情報を更新 ・ ボランティア連絡協議会、市民活動支援センター、CSW、生活支援コーディネーター(SC)と連携 			
⑤	ボランティア活動助成	・「応援します！地域福祉活動助成事業」			
			令和6年度	令和5年度	前年度比
		助成団体	28件	28件	±0件
		助成額	1,936,000円	2,277,000円	85%
		<ul style="list-style-type: none"> ・ 各種民間助成金事業を周知 ・ 要綱の見直しを実施 ・ 居場所の実践者や活動に興味・関心のある方を対象の交流会 <p>日時：令和7年2月19日(水) 14:30~16:00 参加：31名(内訳 団体23カ所29名、個人2名)</p>			

(2) 学校向けふくし学習の推進(地域福祉推進課)

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容															
①	相談対応及び機材の貸出		令和6年度	令和5年度	前年度比												
		講師派遣	29校(132回)	31校	-2校												
		うち小学校	23校	24校	-1校												
		中学校	6校	6校	±0校												
		高校・専門・大学	6校	1校	+5校												
		機材貸出	20校	7校	+13校												
		②	ふくし学習プログラムの開発・発信	<ul style="list-style-type: none"> ・ 福祉の理解を深めるための新たなプログラムを開発 ・ 小中学校等へ「ふくし学習の手引き」を配布 ・ 小中学校向け認知症サポーター養成講座チラシを配布 ・ 認知症サポーター養成講座を、小中高生、大学等のふくし学習の一環として開催 <table border="1"> <tr> <td></td> <td>令和6年度</td> <td>令和5年度</td> <td>前年度比</td> </tr> <tr> <td>回数</td> <td>18回</td> <td>13回</td> <td>+5回</td> </tr> <tr> <td>受講者数</td> <td>1,491名</td> <td>1,055名</td> <td>141%</td> </tr> </table>					令和6年度	令和5年度	前年度比	回数	18回	13回	+5回	受講者数	1,491名
	令和6年度	令和5年度	前年度比														
回数	18回	13回	+5回														
受講者数	1,491名	1,055名	141%														

③	ふくし学習推進助成金	・ふくし学習実施に関わる講師に対する一部助成			
			令和6年度	令和5年度	前年度比
		件数	3件	4件	-1件
		助成額	15,000円	20,000円	75%

(3) 人材育成（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容			
①	ボランティア体験の実施	・夏のボランティア体験 期間：令和6年7月24日（水）～8月23日（金）			
			令和6年度	令和5年度	前年度比
		メニュー	40件	46件	-6件
		参加 (延べ数)	155名 (260名)	166名 (285名)	93% (91%)
②	その他	・包括協定に基づく秋草学園短期大学生との連携 1 共同募金ガチャ缶バッジのイラストデザイン 8名 2 地域福祉みらいフォーラム協力 5名			

3. 災害対応関連事業

【決算額：162千円（執行率 33%）／予算額：490千円】

【今年度の成果と課題】

災害ボランティアセンター実地訓練では、従来行っていた災害ボランティアセンターの立ち上げ訓練から、被災者の心情に配慮したニーズの聞き取りとボランティアの安全に配慮したオリエンテーションに焦点を絞って訓練を実施しました。

これまで養成してきた災害ボランティアセンター市民スタッフのフォローアップが課題となっていることから、次年度は講師との打ち合わせを密に行い、効果的なフォローアップ講習会の開催をめざします。

また、能登半島地震に伴い、現地の災害ボランティアセンターに本会職員を2名派遣しました。

(1) 災害ボランティアセンター運営（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	設置運営に関する調整	・設置運営に関して法人内で検討 ・所沢市や関係団体等との協議及び調整を実施

		<ul style="list-style-type: none"> ・所沢青年会議所と災害時における協力について協定を締結 日時：令和7年1月15日（水）10：00～10：50 場所：所沢市こどもと福祉の未来館3階 社協会議室
②	実地訓練の実施	<ul style="list-style-type: none"> 日時：令和6年6月29日（土）13：00～15：30 会場：所沢市こどもと福祉の未来館1階 体育館・多目的室1・2号 参加：62名
③	市民スタッフの育成	<ul style="list-style-type: none"> ・災害ボランティアセンター市民スタッフ養成講座 日時：令和6年6月29日（土）10：00～11：30 会場：所沢市こどもと福祉の未来館3階 多目的室3・4号 参加：33名 ・所沢市民スタッフの会の運営支援 日付：令和6年4月6日（土） ・所沢市民フェスティバル「福祉コーナー」において、災害ボランティアセンター市民スタッフの広報・啓発を実施 ※再掲
④	他市町村の災害ボランティアセンター運営支援	<ul style="list-style-type: none"> ・能登半島地震を受け開設された災害ボランティアセンター2カ所へ職員各1名を派遣 1 石川県穴水町 日程：令和6年4月20日（土）～1週間 2 石川県輪島市 日程：令和6年6月19日（水）～1週間

4. 社会福祉大会開催事業

【決算額：570千円（執行率 100%）／予算額：570千円】

【今年度の成果と課題】

「思いやりの心を育て地域の福祉をすすめよう」をスローガンに、104名・52団体の社会福祉の発展に寄与された個人・団体等を表彰しました。

(1) 社会福祉大会企画・運営（企画総務課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

概 要		
(1)	日 程	令和6年7月5日（金）
(2)	会 場	所沢市民文化センター「ミュージズ」中ホール
(3)	内 容	式典等

5. 緊急援護事業

【決算額：1,250千円（執行率91%）／予算額：1,370千円】

【今年度の成果と課題】

生活費や食料の工面に利用できる制度がない生活困窮者（世帯）に対し、援護金の貸付やフードドライブによる食料品及び日用品等を支給する等の支援を行いました。

前年度と比べ、利用件数は減少しているものの、繰り返し利用せざるを得ない市民（世帯）が一定数いるため、他事業と連携した支援を引き続き実施する必要があります。

（1） 緊急援護金・フードドライブによる支援（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

①	項目	内容			
			令和6年度	令和5年度	前年度比
緊急援護金					
	件数	86件	183件	-97件	
	金額	328,400円	852,640円	38%	
②	フードドライブによる食料品等の支給		令和6年度	令和5年度	前年度比
		件数	387件	534件	-147件
		受入	146件	109件	+37件

6. 彩の国あんしんセーフティネット事業

【決算額：20千円（執行率100%）／予算額：20千円】

【今年度の成果と課題】

今年度は就労支援を中心に、県内に配置された社会貢献支援員とともに、市内の会員施設と協働した支援を実施することができました。

今後、市内の会員施設の拡充に向け、広報・啓発に取り組む必要があります。

（1） あんしんセーフティネット事業の実施（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

①	項目	内容			
			令和6年度	令和5年度	前年度比
①	訪問同行	・会員施設担当相談員と利用者宅を訪問して状況を確認			
②	既存制度利用、関係機関等へのつなぎの支援		令和6年度	令和5年度	前年度比
		経済的援助	0件	5件	-5件
		就労支援	2件	1件	+1件
		衣類バンク	0件	2件	-2件

③	経済的支援の必要性の検討	・ブロック担当社会貢献支援員に具体的な支援方法を相談
---	--------------	----------------------------

(2) 連絡会の開催（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	所沢市あんしんセーフティネット連絡会	<p>【第1回】</p> <p>日時：令和6年6月20日(木)14:00～15:35</p> <p>参加：埼玉県社会福祉協議会1名、社会貢献支援員1名 会員施設等3名、社協職員4名</p> <p>【第2回】</p> <p>日時：令和6年12月5日(木)14:00～15:30</p> <p>参加：埼玉県社会福祉協議会2名、社会貢献支援員1名 会員施設等4名、社協職員3名</p>
②	関係機関との連携	・会員法人を増やすため、事業の周知方法等を検討

7. 所沢市内社会福祉法人等による暮らしの相談事業

【決算額：20千円（執行率 37%）／予算額：54千円】

【今年度の成果と課題】

市内の社会福祉法人等による「暮らしの相談事業」の周知が不足していたことから、相談窓口を本会ホームページ上で Google マップを活用し、視覚的にわかりやすく紹介し、年度末に事業のチラシを作成しました。

今後は各まちづくりセンター等の公共機関にチラシを配架し、事業の周知に努めます。

(1) 暮らしの相談事業の充実（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	市内社会福祉法人の連携	・地域における公益的な取り組みに向けた市内社会福祉法人の連携・共有の仕組みづくり
②	広報	<p>・市民・関係機関等に対し、ホームページを活用した広報を推進</p> <p>・ホームページにおける Google マップの活用</p> <p>・A3 両面版のチラシを作成 (2,000 部)</p>

③	その他	【実績】				
			令和6年度	令和5年度	前年度比	
		相談窓口	29 法人 (49 施設)	29 法人 (49 施設)	0 法人 0 施設	
		相談件数	50 件	36 件	+14 件	
		方法別内訳	来所	30 件	9 件	+21 件
			電話	25 件	22 件	+3 件
			家庭訪問	0 件	1 件	-1 件
ケース連絡	5 件		2 件	+3 件		
ケース引継	3 件		0 件	+3 件		

8. 同行援護従事者養成研修（一般課程）

【決算額：206千円（執行率 137%）／予算額：150千円】

【今年度の成果と課題】

埼玉県養成研修事業者指定要綱に従い、本会職員及び外部の歩行訓練士等の協力を得て、重度視覚障がい者が移動する際の介助等に必要な知識、技能を持つ人材を養成しました。

法改正により、次年度から新たなカリキュラムでの実施が必要であり、時間数や科目の増へ対応するとともに、受講者の確保が課題です。

（1） 養成研修の実施（企画総務課）【再掲】

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	同行援護従事者養成研修 （一般課程）	日程：令和6年11月10日（日）、17日（日）、24日（日） 全3日間 会場：所沢市こどもと福祉の未来館3階 多目的3・4号 修了：18名（受講 18名）

9. 赤い羽根共同募金

【今年度の成果と課題】

自治会・町内会をはじめとする地域の団体等を通して、「赤い羽根共同募金」と「地域歳末たすけあい募金」を推進し、「災害義援金」の募金運動の調整を行いました。

特に街頭募金では、駅前等の募金運動のみならず、企業・団体等が使用できる募金箱を用意する等、募金活動の幅を広げたことにより、昨年を上回る実績となりました。

また職域募金では、社協会員である企業・団体にも、新たに協力依頼をしたことも実績につながっています。募金に対する市民の理解や協力を一層得ることが重要であり、募金グッズ等を活用した新たな募金方法による取組を検討します。

(1) 共同募金運動の推進（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

項 目		内 容			
①	戸別募金		令和 6 年度	令和 5 年度	前年度比
		赤い羽根募金	9,662,114 円	10,272,198 円	94%
		地域歳末たす けあい募金	9,022,592 円	9,188,818 円	98%
②	街頭募金		令和 6 年度	令和 5 年度	前年度比
		赤い羽根募金	553,479 円	478,944 円	115%
		地域歳末たす けあい募金	37,391 円	38,114 円	98%
③	学校募金	令和 6 年度	令和 5 年度	前年度比	
		178,161 円	195,931 円	90%	
④	職域募金	令和 6 年度	令和 5 年度	前年度比	
		882,340 円	844,900 円	104%	
⑤	個人大口募金		令和 6 年度	令和 5 年度	前年度比
		赤い羽根募金	631,808 円	576,016 円	109%
		地域歳末たす けあい募金	22,501 円	23,000 円	97%
⑥	法人募金		令和 6 年度	令和 5 年度	前年度比
		赤い羽根募金	1,988,356 円	1,885,589 円	105%
		地域歳末たす けあい募金	13,860 円	114,695 円	12%
⑦	災害義援金	実績：1,615,596 円(令和 5 年度 377,950 円) 【内訳】 令和 6 年度能登半島地震災害義援金 1,465,596 円 令和 6 年能登半島豪雨災害義援金 150,000 円			
⑧	災害支援金	実績なし			

10. 福祉団体への活動支援

【決算額：580千円（執行率 94%）／予算額：620千円】

【今年度の成果と課題】

地域における福祉及び当事者組織の福祉向上のために活動する福祉団体等に助成し、各団体の運営支援を行いました。各団体の強みを活かし、地域の課題解決が図れるよう、また各団体が主体的な活動を推進できるよう支援しました。

福祉団体の多くは、担い手不足が課題であり、活動の見える化や情報発信等を通じて、市民の関心を高めることが今後も求められます。

(1) 福祉団体等活動促進助成（福祉団体補助金交付 11 団体 580,000 円）

(2) 事務局（企画総務課・地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

項目	団体名
福祉団体の事務局の支援	①所沢市民生委員・児童委員連合会
	②所沢市長生クラブ連合会
	③所沢地区保護司会所沢三芳支部
	④所沢地区更生保護女性会
	⑤所沢市遺族連合会
	⑥所沢市ひとり親福祉会
	⑦所沢市赤十字奉仕団
	⑧所沢市民間高齢者福祉連絡協議会
	⑨手しごとの会

Ⅲ 介護保険及び障害者総合支援法福祉サービス等

■主な財源：介護保険事業収入、障害福祉サービス等事業収入、市受託金、自主財源

1. 居宅介護支援事業

【決算額：19,771千円（執行率96%）／予算額：20,539千円】

事業所名：所沢市社会福祉議会居宅介護支援事業所

所在地：所沢市緑町1-6 プラザシティ新所沢けやき通り団地18号棟101号室

【今年度の成果と課題】

介護保険法に基づき、医療機関、地域住民・関係団体、介護サービス事業者と連携し、適正なケアマネジメントを実施しました。また、在宅生活復帰に向けた退院・退所の支援や在宅介護者を含む家族の支援もあわせて行いました。

介護保険認定調査事務所が実施する認定調査を一部引き受け、調査件数の減抑制に努めるとともに、調査票を滞りなく市へ提出するため、記載内容のチェック等のサポートも行いました。そのため、ケアプラン作成等の本来業務では、新規利用者の受付を見送っています。事業分析の結果に基づき、介護保険認定調査事務所の体制を整え、当事業の本来業務に注力できるよう業務改善等に取り組むことが今後の重要課題です。

(1) 居宅介護支援の実施（企画総務課 居宅介護支援事業所）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

項 目		内 容						
①	居宅介護支援の実施	・ケアプラン作成実績						
			令和6年度	令和5年度	前年度比			
		要介護	964件	1,185件	81%			
		要支援	135件	107件	126%			
		合計	1,099件	1,292件	85%			
		（単位：件）						
			4月	5月	6月	7月	8月	9月
		要介護	91	87	84	85	81	80
		要支援	10	10	11	11	11	13
			10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護	78	78	77	75	74	74		
要支援	12	12	12	12	11	10		
		※介護保険認定調査の実施件数 573件 （介護保険認定調査事務所の調査実績の11.7%）						

(2) 関係者間のネットワークづくり（企画総務課 居宅介護支援事業所）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	勉強会、研修会等の実施	・週1回以上実施
②	合同事例検討会等の開催	・他事業所と実施
③	各種会議への参加	・地域包括支援センター主催による介護支援専門員情報交換会及び地域ケア個別会議等に参加
④	緊急相談体制の整備	・24時間365日の対応 ・必要に応じて緊急対応を実施
⑤	関係機関との連携	・地域包括支援センターと連携し、支援困難事例に対応
⑥	実習受入れ	・介護支援専門員実務研修の受入れ体制を整備

2. 介護保険認定調査事務

【決算額：35,440千円（執行率69%）／予算額：51,356千円】

事業所名：所沢市社会福祉議会介護保険認定調査事務所

所在地：所沢市松郷267-1（養護老人ホーム亀鶴園内）

【今年度の成果と課題】

調査票の複数体制によるチェックを行い、質の高い調査結果から適切な要介護認定につながるよう事業を実施しました。

人材不足により、これまで実施してきた調査件数を維持することができなくなり、職員体制の整備が急務となっています。また、本会の実施する介護保険事業間の連携強化の整備を進めていく必要があります。

(1) 認定調査事務の実施（企画総務課 介護保険認定調査事務所）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容																																		
①	認定調査事務の実施	<p>【調査実績】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>令和6年度</th> <th>令和5年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4,905件</td> <td>6,312件</td> <td>77%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">（単位：件）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>件数</td> <td>387</td> <td>440</td> <td>417</td> <td>427</td> <td>410</td> <td>420</td> </tr> <tr> <th></th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> </tr> <tr> <td>件数</td> <td>427</td> <td>415</td> <td>396</td> <td>391</td> <td>392</td> <td>383</td> </tr> </tbody> </table>	令和6年度	令和5年度	前年度比	4,905件	6,312件	77%		4月	5月	6月	7月	8月	9月	件数	387	440	417	427	410	420		10月	11月	12月	1月	2月	3月	件数	427	415	396	391	392	383
令和6年度	令和5年度	前年度比																																		
4,905件	6,312件	77%																																		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月																														
件数	387	440	417	427	410	420																														
	10月	11月	12月	1月	2月	3月																														
件数	427	415	396	391	392	383																														
②	研修の実施及び参加	<ul style="list-style-type: none"> ・定例会議で、調査項目の解釈や有効な確認方法を確認 ・市主催の研修へ参加 																																		

(2) 認定調査事務の効率化・デジタル化に向けた研究(企画総務課 介護保険認定調査事務所)

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	業務の効率化	・事務所内ネットワーク及び PC 端末の管理情報の一覧化等を一部実施

3. 訪問介護事業・居宅介護事業

【決算額：52,782千円(執行率 89%) / 予算額：58,952千円】

事業所名：所沢市社会福祉議会訪問介護事業所

所在地：所沢市上安松 1224-1 (所沢市保健センター内)

【今年度の成果と課題】

ヘルパーへの必要機材の貸与及び取扱説明を行い、全ヘルパーが ICT を活用した利用者実績管理・報告を実施できるようになりました。今後、報告等に関して事業所内で迅速に処理・対応できる仕組みを構築し、利用者の在宅生活をより細やかに支援していきます。

人材確保に関しては、今年度ヘルパー3名の採用を行いました。退職が4名生じたため、ヘルパー数は減少しています。それに伴い利用件数を抑えざるを得ず、住み慣れた地域で生活を希望している市民に十分に対応できていません。1人でも多くサービスを提供できるよう検討していきます。

(1) 訪問介護サービスの提供(企画総務課 訪問介護事業所)

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容			
①	訪問介護事業 (介護保険法対象事業)	利用件数	令和6年度 (平均)	令和5年度 (平均)	前年度比
		訪問介護	334件	401件	-67件
		訪問型サービス	122件	86件	+36件
		傾向：訪問型サービスを受け入れていない事業所があり、本会事業所への依頼が増加			
②	居宅介護事業等 (障害者総合支援法対象事業)	利用件数	令和6年度 (平均)	令和5年度 (平均)	前年度比
		居宅介護	127件	140件	-13件
		同行援護	97件	95件	+2件

③	移動支援事業 (障害者総合支援法対象事業)	利用件数	令和6年度 (平均)	令和5年度 (平均)	前年度比
		移動支援	20件	19件	+1件
④	養育支援訪問事業 (市委託事業)	利用件数	令和6年度 (平均)	令和5年度 (平均)	前年度比
		養育支援訪問	1件	1件	±0件

※令和5年12月から令和6年5月までの支援依頼

(2) 人材育成 (企画総務課 訪問介護事業所)

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	各専門分野研修への参加	・ サービス提供責任者養成研修、事業運営、衛生管理、介護技術全般、虐待防止、権利擁護、感染症予防他
②	内部研修の実施	・ 職員の資質向上に努めることを目的として実施 (毎月) 4月 事業所運営・コンプライアンス 5月 障害福祉サービス 6月 認知症高齢者の在宅介護現場について 7月 腰痛予防対策 8月 訪問介護のリスクマネジメント 9月 虐待防止研修 (高齢者・障害・身体拘束) 10月 口腔ケア 11月 感染症予防 12月 介護実習 (演習) 1月 認知症ケア 2月 事例検討 3月 カスタマーハラスメント
③	定期的な会議	・ サービス提供責任者会議、事業所会議 (毎月) 等 ・ 事例検討会等を開催 (随時)
④	介護福祉士養成校の実習生受入れ	・ 大学、専門学校から実習生受入れ 日本社会事業大学 1名 秋草学園福祉教育専門学校 1名 文京学院大学 1名

(3) ICT の活用 (企画総務課 訪問介護事業所)

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項 目	内 容
①	業務の効率化	<ul style="list-style-type: none"> ・専用システムの運用拡充 (貸与スマートフォンの増台)、利用者・ヘルパーの利用定着を推進 ・請求事務、職員の勤怠管理、職員間の連絡体制を強化

(4) その他 (企画総務課 訪問介護事業所)

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項 目	内 容
①	権利擁護・虐待防止 (居宅介護事業、同行援護事業、移動支援事業) (障害者総合支援法対象事業)	<ul style="list-style-type: none"> ・虐待防止等に関する研修 9月 ・虐待防止に関する責任者を設置 ・身体拘束等に関する研修を実施 9月
	(訪問介護事業、介護予防・日常生活支援総合事業) (介護保険法対象事業)	<ul style="list-style-type: none"> ・虐待の発生又はその再発を防止するための委員会の開催、周知徹底 ・虐待を防止するための定期的な研修の実施 ・虐待の発見した際の通報
②	BCP (業務継続計画) の策定 (居宅介護事業、同行援護事業、移動支援事業) (障害者総合支援法対象事業)	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症及び災害に係る BCP (業務継続計画) を策定 ・BCP (業務継続計画) に基づく研修及び訓練を、外部研修を活用し実施 1月
	(訪問介護事業、介護予防・日常生活支援総合事業) (介護保険法対象事業)	

IV 所沢市指定管理施設

■主な財源：市受託金、障害福祉サービス等事業収入、就労支援事業収入

1. 児童発達支援事業「所沢市立かしの木学園」

【決算額：110,270千円（執行率95%）／予算額：115,354千円】

所在地：所沢市中富1535-3

【今年度の成果と課題】

5年間の指定管理期間のうち3カ年度が終了しました。指定を受けた令和4年度より、重症心身障害児及び医療的ケア児の早期療育に重点を置き運営していますが、特に医療的ケア児の受入に関する相談が増えてきています。市のケースワーカーと連携し、受入を進めるとともに、安心・安全な療育環境維持のため、看護師を1名増員して対応しました。

当園は今年度、設立50年を迎えましたが、引き続き、適切な療育環境と質の高い支援を持続するため、収益性の維持・向上が課題になっています。前年度より通所率は上昇した一方、1日の平均利用率が減少したことで、収益が減少しています。次年度以降、1日の平均利用人数及び通所率の増に取り組めます。

(1) 活動内容

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

項目	内容																
開所時間等	<ul style="list-style-type: none"> ・開所日数：243日 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和6年度</th> <th>令和5年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>利用延べ人数</td> <td>2,701人</td> <td>3,358人</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>1日平均利用者数</td> <td>11.1人</td> <td>13.8人</td> <td>-2.7人</td> </tr> <tr> <td>対定員平均通所率※</td> <td>66.2%</td> <td>64.9%</td> <td>+1.3%pt</td> </tr> </tbody> </table> <p>※1日の通所人数を当該日の通所予定人数で除した通所率</p>		令和6年度	令和5年度	前年度比	利用延べ人数	2,701人	3,358人	80%	1日平均利用者数	11.1人	13.8人	-2.7人	対定員平均通所率※	66.2%	64.9%	+1.3%pt
	令和6年度	令和5年度	前年度比														
利用延べ人数	2,701人	3,358人	80%														
1日平均利用者数	11.1人	13.8人	-2.7人														
対定員平均通所率※	66.2%	64.9%	+1.3%pt														
① 発達支援（本人支援及び移行支援）	<ul style="list-style-type: none"> ・日常生活における基本動作の訓練 ・理学療法士による指導 理学療法計画書を作成し療育へ反映（14名） ・親子活動（新入園児、0歳～2歳児を中心） のばら組（21名）、きく組（16名） ・親子分離活動（3歳～5歳児を中心） かえで組（8名）、しいのみ組（6名） ・個々の発達課題に応じたあそびの提供（随時） ・プール活動（夏季のあそび・全身運動の提供） 6月～8月実施 ※熱中症・感染症対策実施 ・嘱託医による内科健診、健康相談（毎月1回） 4月：6名 5月：4名 6月：7名 7月：3名 9月：4名 10月：6名 11月：6名 12月：6名 1月：2名 																

		<p>2月：4名 3月：1名</p> <ul style="list-style-type: none"> ・歯科医による検診と歯科衛生士による歯みがき指導 (歯科医：年1回 歯科衛生士：年2回) 歯科検診、歯科指導 6月：19名 歯科指導 11月：5名 ・かしの木まつり(9月) 参加：園児・保護者99名、ボランティア14名 ・交流保育 【中新井保育園】 参加：9月2名 10月8名 12月3名 以降適宜実施 ・小学校・幼稚園・保育園への移行支援(引継ぎ支援) 【特別支援学校】 3月：幼稚園・保育園・松原学園・特別支援学校 ・幼稚園・保育園併用利用児のフォローアップ支援 対象：2名 内容：月2回の午後の時間を利用し実施(5月～7月) ・卒園移行児に対する移行児相談 4件 ・重症心身障害児の担当者会議を開催(個別)
②	家族支援	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレント・トレーニングを中心とした療育支援(随時) ・家庭療育支援として家庭訪問(新入園児)を必要に応じて実施 ・在園児保護者面談 51名 ・かしの木学習会(欠席者にはDVD貸出) 6月：4名 9月：7名 11月：10名 1月：9名 ・保護者交流会 7月：16名 12月：17名 ・クラス交流会(随時) ・「きょうだい児」ひろば 6月：8名 11月：16名 1月：11名
③	地域支援	<ul style="list-style-type: none"> ・自立支援協議会こども部会・重心部会 6回 (5月、7月、9月、11月、1月、3月) ・地域文化祭への参加等 11月：富岡地区文化祭 ・土曜あそぼう会 5月：23名 12月：34名 2月：28名
④	医療的ケア	<ul style="list-style-type: none"> ・7月から2名 9月から1名 計3名実施
⑤	送迎サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・リフト付きマイクロバス1台、リフト付きワンボックスカー1台により実施

(2) その他

	項目	内容
①	実習、研修の受入れ	<ul style="list-style-type: none"> ・ 資格取得のための実習 秋草学園短期大学 4名 白梅学園短期大学 1名 防衛医科大学校 46名
②	ボランティアの受入れ	<ul style="list-style-type: none"> ・ 定期ボランティア、行事ボランティアの受入れ 地域福祉サポーター1名、団体1組 ・ 夏のボランティア体験の受入れ 8月：6名
③	安全管理・非常災害対策	<ul style="list-style-type: none"> ・ BCP（業務継続計画）訓練 安否確認メール配信訓練 4月・6月・10月・12月・2月 園児引き渡し訓練 9月 不審者対応訓練 1月 BCP（業務継続計画）の確認 4月・12月 ・ 定期避難訓練 地震・火事を想定した訓練実施 5月・7月 松原学園合同避難訓練 11月 ・ その他 災害備蓄品を整備
④	権利擁護・虐待防止	<ul style="list-style-type: none"> ・ 虐待防止等に関する研修を実施（年2回） 10月（松原学園と合同） 1月（園内研修） ・ 身体拘束等の適正化に関する研修を実施（年1回） 1月（園内研修）
⑤	感染防止対策	<ul style="list-style-type: none"> ・ 感染症の予防及びまん延防止のための研修及び訓練 5月・9月・12月
⑥	研修の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・ 内部研修の実施及び外部研修への参加 10月：医療的ケア研修 2月：発達カリキュラム研修 3月：新任職員及び中堅職員フォローアップ研修 ・ 作業療法士による助言指導：6回 4月・6月・8月・10月・12月・2月
⑦	事業所自己評価	<ul style="list-style-type: none"> ・ アンケートを実施 回答：38名（68%）
⑧	暮らしの相談事業	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平日8：00～16：00に窓口開設 実績：0件
⑨	広報・啓発活動	<ul style="list-style-type: none"> ・ 学園ブログを定期的に更新（月1～2回程度） ・ 広報紙「かしの木だより」の発行 7月・12月（50周年記念号）・2月
⑩	その他	<ul style="list-style-type: none"> ・ 車いす貸出事業：1件 ・ 出前講座への職員派遣：1件

2. 就労継続支援B型事業「所沢市立きぼうの園」

【決算額：80,358千円（執行率 88%）／予算額：90,962千円】

所在地：所沢市北原町 937-1

【今年度の成果と課題】

地域社会で生活する自立した一人の社会人をめざし、働くことを通じて充実した市民生活を送ることができるよう支援しました。新規利用者の登録もあり、安定した通所率が得られました。

重点目標に掲げた①魅力ある事業所づくりでは、新しくアート活動に取り組み、ポストカードや缶バッジ等の自主生産品を作成したり、展示会等で発表したりすることで、アートをとおして、施設の魅力を発信することができました。②継続的な意思決定支援の実践では、利用者代表者会議など意見交換する場所を積極的に提供することで本人のやりたいことを考え実践につなげることができました。③就労支援事業の強化では、アセスメントをとることで利用者の就労意欲について把握することができました。

課題としては、下請け作業等で得られる作業収入には限界があること、通所率が高まると、通所延べ人数で算出する利用者工賃の平均工賃が下がってしまうことが挙げられます。現行制度上、作業活動等で得た収入は、材料費等を差し引いて全額利用者に還元しなければならぬため、平均工賃の目標額達成と収益性の確保の双方について検討が必要です。

(1) 活動内容

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

項目	内容			
開所時間等	・ 定員：35名(現員 33名) 入所 4名、退所 2名			
	・ 開所日数：241日			
		令和6年度	令和5年度	前年度比
	利用延べ人数	7,152人	6,787人	105%
	1日平均利用者数	29.68人	28.16人	+1.52人
	対定員平均通所率	84.79%	80.46%	+4.33%pt
① 主な就労支援事業活動	・ 下請け作業（部材分別・解体作業、封入作業、タオルたたみ作業等）			
		令和6年度	令和5年度	前年度比
	金額	1,552,298円	2,073,969円	74%
	・ リサイクル作業（地域の古紙・アルミ缶等の回収作業、アルミ缶つぶし作業）			
		令和6年度	令和5年度	前年度比
金額	1,182,550円	1,155,296円	102%	

		<ul style="list-style-type: none"> ・ 自主生産品製作及び販売（手織り、アート作品等） <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和6年度</th> <th>令和5年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>金額</td> <td>508,935円</td> <td>477,806円</td> <td>106%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ・ 【新規】アート活動（ポストカード、缶マグネット等） 活動プログラムに絵画活動を設定 展示会への出展等 		令和6年度	令和5年度	前年度比	金額	508,935円	477,806円	106%								
	令和6年度	令和5年度	前年度比															
金額	508,935円	477,806円	106%															
②	施設外就労	<ul style="list-style-type: none"> ・ 清掃作業（公園、秩父学園、国立障害者リハビリテーションセンター等） <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和6年度</th> <th>令和5年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>金額</td> <td>2,771,030円</td> <td>2,485,620円</td> <td>111%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ・ すだち作業所（リネン）、野菜農家での作業補助（農福連携）等 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和6年度</th> <th>令和5年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>金額</td> <td>1,112,221円</td> <td>1,082,509円</td> <td>102%</td> </tr> </tbody> </table>		令和6年度	令和5年度	前年度比	金額	2,771,030円	2,485,620円	111%		令和6年度	令和5年度	前年度比	金額	1,112,221円	1,082,509円	102%
	令和6年度	令和5年度	前年度比															
金額	2,771,030円	2,485,620円	111%															
	令和6年度	令和5年度	前年度比															
金額	1,112,221円	1,082,509円	102%															
③	利用者工賃の向上	<ul style="list-style-type: none"> ・ 就労支援事業収入の増収に向けた販路拡大 第9～11回福祉マーケット（春、夏、秋） 令和6年度手しごと YOT-TOKO マルシェ ・ 埼玉県セルフセンター協議会との連携 セルフバザール in 浦和駅コンコース販売会 セルフバザール in 大宮駅コンコース販 ・ 就労アセスメント 平均工賃月額 18,471円（目標額：19,500円） <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和6年度</th> <th>令和5年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>利用者工賃支出</td> <td>6,577,882円</td> <td>6,571,341円</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>平均工賃月額</td> <td>18,471円</td> <td>19,958円</td> <td>92%</td> </tr> <tr> <td>就労支援収入</td> <td>7,127,034円</td> <td>7,289,319円</td> <td>97%</td> </tr> </tbody> </table>		令和6年度	令和5年度	前年度比	利用者工賃支出	6,577,882円	6,571,341円	100%	平均工賃月額	18,471円	19,958円	92%	就労支援収入	7,127,034円	7,289,319円	97%
	令和6年度	令和5年度	前年度比															
利用者工賃支出	6,577,882円	6,571,341円	100%															
平均工賃月額	18,471円	19,958円	92%															
就労支援収入	7,127,034円	7,289,319円	97%															
④	利用者自治活動支援	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者同士の自治活動の支援（代表者会議等） 利用者代表者会議 26回開催 内容：余暇支援、事業所内のルール等の検討 																
⑤	余暇支援	<p>7月 キッチンカー(クレープ)の利用 9月 サンシャイン水族館日帰り外出 12月 クリスマス茶話会 3月 一年間お疲れ様ランチ（テミカフェパン）</p>																
⑥	健康支援	<ul style="list-style-type: none"> ・ 健康診断（年1回） 令和6年7月4日（木） 受診：30名 実施機関：公益法人埼玉県健康づくり事業団 ・ 歯科検診及び歯科衛生士による歯磨き指導（年1回） 令和6年5月14日（火） 受診：28名 実施機関：歯科健診 有貴歯科クリニック 歯科指導：所沢市保健センター健康づくり支援課 																

		<p>歯科衛生士 2 名</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各種感染症対策を随時実施
⑦	送迎サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・車両 3 台 5 ルートにより実施 送迎利用者：16 名
⑧	その他	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者・家族面談を実施 5 月～7 月 34 家族 2 月～3 月 33 家族 ・社会参加活動 障害者作品展 期日：令和 6 年 7 月 9 日（火）～12 日（金） 会場：所沢市役所市民ギャラリー こどもと福祉のフェスティバル 期日：令和 6 年 11 月 30 日（土） 会場：こどもと福祉の未来館 ・成年後見制度の利用推奨 ・新たな就労支援活動（自主生産品ブランドの創出・農福連携等を含む）の開拓及び調査・研究

(2) その他

	項 目	内 容
①	実習、研修の受入れ	<ul style="list-style-type: none"> ・新規利用に向けた体験実習 相談事業所からの紹介 4 名 ・保育士資格取得に向けた実習 武蔵野短期大学生 3 名 東京教育専門学校生 1 名
②	ボランティアの受入れ	<ul style="list-style-type: none"> ・定期ボランティア受入れ（延べ 45 名） ・並木地区民生委員・児童委員障害者部会（延べ 14 名） ・夏のボランティア体験受入れ（延べ 6 名）
③	広報・啓発活動	<ul style="list-style-type: none"> ・広報誌「きぼうねっと」の発行 【534 号】令和 6 年 7 月発行 ・ホームページや SNS 等を活用した情報発信 ・地域イベントへの参加（手しごと展示販売会等）
④	安全管理・非常災害対策	<p>自衛消防訓練を実施（年 2 回）</p> <p>【第 1 回】令和 6 年 9 月 20 日（金）参加：39 名</p> <p>【第 2 回】令和 7 年 2 月 26 日（水）参加：40 名</p> <p>※消防署員立会い</p> <ul style="list-style-type: none"> ・福祉避難所に関する研修及び災害時訓練 ・災害時備蓄品を整備（3 日分） ・BCP（業務継続計画）に基づく研修及び訓練 【訓練】令和 6 年 10 月 15 日（火） 【研修】令和 7 年 3 月 31 日（月）

⑤	人材育成・研修の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・研修計画に基づき、職員個々の資質向上を通し、事業所全体のレベルアップ、福祉サービスの質を向上 【第1回】令和6年7月25日（木） 【第2回】令和7年3月31日（月）
⑥	地域協働の実践	<ul style="list-style-type: none"> ・合同防災訓練（地元町内会、近隣施設等）への参加 日時：令和6年11月14日（火） 会場：秩父学園内 参加：36名 ・資源回収活動等
⑦	暮らしの相談事業	<ul style="list-style-type: none"> ・随時受付 実績：0件
⑧	権利擁護・虐待防止	<ul style="list-style-type: none"> ・虐待防止等に関する研修を実施 【第1回】令和6年4月18日（木） 【第2回】令和6年8月9日（金） ・虐待防止に関する責任者を設置 ・身体拘束等の適正化に関する研修を実施 日時：令和6年8月9日（金）15:30～16:30
⑨	感染防止対策	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症防止対策委員会（4回） ・感染症の予防及びまん延防止のための研修及び訓練 【研修】 第1回：令和6年6月19日（水） 第2回：令和7年3月31日（月） 【訓練】 第1回：令和6年8月9日（金） 第2回：令和6年12月27日（金）
⑩	保護者との情報共有	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会 【第1回】令和6年5月22日（水） 9家族出席 【第2回】令和6年11月19日（火） 6家族出席
⑪	その他	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時備蓄品を活用したフードドライブ等への協力 令和6年4月26日（金） でこぼこども食堂 ・車いす貸出事業：1件 ・出前講座への職員派遣：0件 ・利用者満足度調査：11月実施（回答 27名） ・カーボンニュートラルに向けた取り組みを「Scoop 活動」とネーミングし実践 ・新規利用者獲得に向けた積極的な取り組み ・さいたま保護観察所の社会貢献活動受入 令和6年8月19日（月） 1名

3. 生活介護事業「所沢市立こあふる」

【決算額：112,768千円（執行率90%）／予算額：124,141千円】

所在地：所沢市三ヶ島5-828-6

【今年度の成果と課題】

運営会議を開催し、新たな活動や季節に合わせたプログラムの企画を行いました。職員間で施設の方向性を共有できたことで、利用者支援の充実につなげることができました。

職員の欠員や利用率の低下が継続的な課題になっています。職員体制の整備と新規利用者の受入を行い、利用者が安心して利用できる持続可能な施設運営をめざします。

(1) 活動内容

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

項目	内容																
開所時間等	<ul style="list-style-type: none"> ・定員：20名（現員19名）入所0名・退所1名 ・開所日数：239日 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和6年度</th> <th>令和5年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>利用延べ人数</td> <td>3,593人</td> <td>3,860人</td> <td>93%</td> </tr> <tr> <td>1日平均利用者数</td> <td>15.03人</td> <td>16.15人</td> <td>-1.12人</td> </tr> <tr> <td>対定員平均通所率</td> <td>75.17%</td> <td>80.8%</td> <td>-5.63%pt</td> </tr> </tbody> </table>		令和6年度	令和5年度	前年度比	利用延べ人数	3,593人	3,860人	93%	1日平均利用者数	15.03人	16.15人	-1.12人	対定員平均通所率	75.17%	80.8%	-5.63%pt
	令和6年度	令和5年度	前年度比														
利用延べ人数	3,593人	3,860人	93%														
1日平均利用者数	15.03人	16.15人	-1.12人														
対定員平均通所率	75.17%	80.8%	-5.63%pt														
① 日常生活上の支援	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の状況に応じた食事、排泄、入浴等の支援 																
② 創作的活動、生産活動、その他の日中活動	<ul style="list-style-type: none"> ・健康活動（ウォーキング、ストレッチ等） ・理学療法士の派遣調整【2回】 日付：令和6年7月23日（火）・9月5日（木） 内容：プロペラ理学療法士による利用者4名（半日1名）の評価・アドバイス等 ・文化活動（音楽療法士の協力による音楽活動、書道、フラワーアレンジメント）各活動月1回実施 ・社会参加活動 【所沢市障害施設作品展示会】 期間：令和6年7月9日（火）～12日（金） ・三ヶ島小学校ふれあいまつり、所沢市民フェスティバル、三ヶ島地区文化祭、書道展（光の園と共催） ・作業活動 週2回～3回実施 【資源回収実績】 アルミ缶：731kg / 雑誌・雑紙：490kg / 段ボール：4,270kg / 新聞：1,270kg 【分別作業】きぼうの園と連携し実施（週2回程度） 【園芸】 きゅうり、ゴーヤ、藍の栽培 【草木染め】草木染めの自主生産品の製作 																

		<ul style="list-style-type: none"> ・自治活動（利用者集会 週1回） 1週間の活動報告、次週の予定、利用者の思いを発表できる場として設定 ・地域活動（アルミ缶・古紙回収・自主生産品納品等） 【資源回収】近隣住民等の協力を得て実施（週3日） ・外出活動（感染症対策を徹底し実施） 外気浴：早稲田大学キャンパス内の散策（週2回程度） 公民館レク：三ヶ島公民館ホールにて実施（月4回程度） ・季節行事活動（新年会、クリスマス会等） 【春プログラム】つばさカフェにて喫茶（5月） 【夏プログラム】施設内にて夏祭りの開催（8月） 【秋プログラム】しいたけ狩り（11月） 【冬プログラム】いちご狩り（2月）
③	健康管理	<ul style="list-style-type: none"> ・嘱託医による健康相談（9回） ・健康診断（2回） 1回目：令和6年6月27日（木）～7月16日（火） の間で内科検診、採血、検尿、レントゲン 2回目：令和6年11月28日（木） インフルエンザ予防接種と併せて実施 ・歯科検診（年1回） 令和6年10月10日（木）13：30～14：00 ・各種感染症対策（新型コロナウイルス感染症、インフルエンザ、ノロウイルス等） 【主な感染対策】マスクの着用、手指消毒、次亜塩素酸による定期的な消毒 【インフルエンザ予防接種】令和6年11月28日（木） ・健康チェック（月1回：体重・血圧測定等） ・毎日2回の検温と必要に応じて血圧等のバイタルチェック
④	医療的ケア	<ul style="list-style-type: none"> ・嘱託医及び主治医の指示の下、看護師が実施 対象利用者：2名
⑤	送迎サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・リフト付きマイクロバス1台、リフトカー2台により実施

(2) その他

	項目	内容
①	実習・研修の受入れ	<ul style="list-style-type: none"> ・体験実習（特別支援学校・各相談事業所からの紹介） おおぞら特別支援学校 1名 入間わかくさ高等特別支援学校 1名 日高特別支援学校 1名 ・資格取得のための実習（福祉・保育系学校等） 秋草学園短期大学 2名

		明星大学 1名
②	ボランティアの受入れ	<ul style="list-style-type: none"> ・夏のボランティア体験受入れ 延べ7名 ・定期ボランティア、行事ボランティアの受入れ 書道ボランティア 月1回
③	広報・啓発活動	<ul style="list-style-type: none"> ・広報紙「キャッチボール」の発行 【116号】4月、【117号】7月、【118号】12月 ・ホームページに職員募集、広報紙、社協トピックス記事を掲載 ・掲示板を利用した広報活動 ・フラワーアレンジメントのお届け（月1回） ・地域イベントへの参加：パンフレット、広報紙の配布（地区懇談会・市民フェスティバル・手しごと展示販売会・障害者作品展等）
④	防災対策	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練の実施（年2回） 内容：通報訓練、初期消火訓練、避難訓練 【第1回】令和6年6月27日（木）10：15～ 【第2回】令和7年3月6日（木）13：25～ ・3日分の食糧と水分、防寒用具等の備蓄 ・3日分の服薬備蓄（必要な利用者） ・BCP（業務継続計画）に基づく研修及び訓練（各年1回） 【研修】 県社協主催BCP研修を施設長とサービス管理責任者で受講し職員にフィードバック（9月） 【訓練】 日時：令和6年6月27日（木）避難訓練後 内容：利用者、職員の安否確認、防災備蓄品の確認
⑤	人材育成・研修の実施	<ul style="list-style-type: none"> 【内部研修】（4月～9月） ・感染症防止に関する研修（年間2回：7月・12月） ・感染症防止に関する訓練（年間2回：6月・12月） ・虐待防止等に関する研修（年間2回：9月・10月） ・広報研修（1名：9月） ・人材育成担当者研修（1名：9月） ・中堅職員フォローアップ研修（1名：3月） 【外部研修】 ・市町村社協新任職員研修（2名：4月） ・サービス管理責任者等基礎研修（1名：8月～） ・人材育成担当者研修（1名：9月） ・BCP研修（1名：9月） ・人が辞めない職場づくり研修（1名：10月） ・自閉症研修（1名：10月）
⑥	地域貢献活動	<ul style="list-style-type: none"> ・資源回収活動 週3回 アルミ缶・古紙等を回収 ・近隣清掃活動 週1回 施設周辺のごみ拾い

		<ul style="list-style-type: none"> ・ 2階地域交流室貸出 月2回ボランティア団体へ貸出 ・ 車いす貸出：5件 ・ 草木染めワークショップ 日時：令和6年8月3日（土）10：00～12：00 参加：5名 内容：エコバック・巾着の作成 ・ 出前講座：0件 ・ 災害備蓄品を活用したフードドライブへの協力：0件
⑦	暮らしの相談事業の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・ 奇数月最終水曜日 15：00～17：00 に窓口開設 実績：0件
⑧	権利擁護・虐待防止	<ul style="list-style-type: none"> ・ 虐待防止等に関する研修 【第1回】 日時：令和6年9月12日（木）18：00～ 内容：虐待防止に関する動画視聴（自立支援協議会） セルフチェック（個人ワーク） 【第2回】 日時：令和6年10月10日（木）18：00～ 内容：虐待防止に関する動画視聴（自立支援協議会） セルフチェック（個人ワーク） ・ 虐待防止に関する責任者を設置 ・ 身体拘束等の適正化に関する研修 日時：令和7年2月27日（木）17：40～ 内容：1 身体拘束等の防止に関する理解 2 令和7年度利用契約更新時の身体拘束に関する同意について
⑨	感染防止対策	<ul style="list-style-type: none"> ・ 感染症対策を検討する委員会を開催 【委員会】 第1回：令和6年6月13日（木）こあふる部会 第2回：令和6年7月30日（火）委員会 第3回：令和6年12月26日（木）こあふる部会 第4回：令和7年3月11日（火）委員会 ・ 感染症の予防及びまん延防止のための研修及び訓練 【研修】 第1回 日時：令和6年7月上旬 内容：感染症予防に関する動画視聴 第2回 日時：令和6年12月12日（木） 内容：吐物処理に関する動画視聴 【訓練】 第1回 日時：令和6年6月13日（木）16：20～ 内容：手指消毒・手洗い実践 第2回 日時：令和6年12月12日（木） 内容：吐物処理に関する演習

⑩	ふくし学習等の受入れ	<ul style="list-style-type: none"> ・三ヶ島小学校 2 年生まち探検 日時：令和 6 年 6 月 20 日（木）9：10～ ・中学生職場体験 【三ヶ島中学校】 日程：令和 6 年 11 月 19 日（火）・20 日（水）・21 日（木） 3 日間 【小手指中学校】 日程：令和 6 年 11 月 26 日（火）・27 日（水）・28 日（木） 3 日間 ・近隣小中学生との交流
---	------------	--

4. 生活介護事業「所沢市立プロペラ」

【決算額：178,590千円（執行率 91%）／予算額：194,701千円】

所在地：所沢市坂之下 673-1

【今年度の成果と課題】

令和 6 年度は、市から指定管理者として指定を受けた 5 年間の 1 年度目であり、前年度までの支援の継続性を維持した施設運営を行いました。重度の知的障がいや行動障がいのある利用者、医療的ケアを必要とする利用者に対し、尊厳を守り、個々のニーズを考慮した個別支援計画に基づき、日中活動を通して丁寧に意思決定支援を進めました。

家族等の高齢化により、複数の利用者が在宅から施設入所に移ったため、利用定員を満たせず、収益性が悪化しました。安心・安全で質の高いサービスを提供するため、安定した財源の確保が課題です。

(1) 活動内容

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容																			
	開所時間等	<ul style="list-style-type: none"> ・定員：40 名（現員：36 名）入所 1 名・退所 2 名 ・開所日数：239 日 <table border="1" data-bbox="638 1608 1452 1787"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和 6 年度</th> <th>令和 5 年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>利用延べ人数</td> <td>7,516 人</td> <td>7,551 人</td> <td>99%</td> </tr> <tr> <td>1 日平均利用者数</td> <td>31.45 人</td> <td>31.59 人</td> <td>-0.14 人</td> </tr> <tr> <td>対定員平均通所率</td> <td>78.62%</td> <td>78.99%</td> <td>-0.37%pt</td> </tr> </tbody> </table>					令和 6 年度	令和 5 年度	前年度比	利用延べ人数	7,516 人	7,551 人	99%	1 日平均利用者数	31.45 人	31.59 人	-0.14 人	対定員平均通所率	78.62%	78.99%	-0.37%pt
	令和 6 年度	令和 5 年度	前年度比																		
利用延べ人数	7,516 人	7,551 人	99%																		
1 日平均利用者数	31.45 人	31.59 人	-0.14 人																		
対定員平均通所率	78.62%	78.99%	-0.37%pt																		
①	日常生活上の支援	・利用者の状況に応じた食事、排泄、入浴等を支援																			
②	創作的活動、生産活動、その他の日中活動	<ul style="list-style-type: none"> ・健康活動（理学療法、ウォーキング、スポーツレク） 理学療法士を常勤配置 ・文化活動 音楽療法士の協力による音楽活動 22 回 車いすダンス 13 回 表現活動 週 1 回 																			

		<p>フラワーアレンジメント 12回</p> <ul style="list-style-type: none"> ・社会参加活動 障害者作品展 期日：令和6年7月9日（火）～12日（金） 会場：所沢市役所市民ギャラリー ・作業活動 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和6年度</th> <th>令和5年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>金額</td> <td>217,580円</td> <td>236,402円</td> <td>92%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ・自治活動 利用者ミーティング、グループ活動を実施 ・サークル活動 キッチンカーによるスイーツ購入と会食交流 ① クレープ 期日：令和6年10月11日（金） 参加：利用者31名 ② ワッフル 期日：令和7年2月14日（金） 参加：利用者31名 ・地域活動 近隣清掃、フラワーアレンジメントお届け活動、アルミ缶回収を実施 ・プロペラ活動発表会（地域交流） 日時：令和6年11月15日（金）10:30～11:50 参加：家族26名、柳瀬地区民生委員他来賓等15名 		令和6年度	令和5年度	前年度比	金額	217,580円	236,402円	92%
	令和6年度	令和5年度	前年度比							
金額	217,580円	236,402円	92%							
③	健康管理	<ul style="list-style-type: none"> ・嘱託医による健康相談（月1回） ・健康診断 日時：8月30日（金）9:00～11:30 実施：37名 ・歯科検診 日時：10月24日（木）10:00～11:50 実施：30名 ・歯科衛生士による歯磨き指導等 日時：10月24日（木）12:30～13:30 実践指導 13:30～14:00 講話 ・各種感染症対策を随時実施 ・健康チェック（月1回体重測定） ・毎日の検温と必要に応じて血圧等のバイタルチェック ・毎日の健康観察カードを活用 								
④	医療的ケア	<ul style="list-style-type: none"> ・嘱託医及び主治医の指示の下、看護師及び研修を受けた支援員が実施 								
⑤	送迎サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・リフトカー5台により実施 								

(2) その他

	項 目	内 容
①	実習・研修の受入れ	<ul style="list-style-type: none"> ・ 資格取得のための実習 秋草学園短期大学 1名 介護等体験 2名 ・ 教職員・市役所職員等の研修受入れ 県立所沢高等学校（定時制含む）3名
②	ボランティアの受入れ	<ul style="list-style-type: none"> ・ 夏のボランティア体験受入れ 2名 ・ 定期ボランティア 延べ94名 ・ 行事ボランティアの受入れ 狭山ヶ丘マジックサークル（12月）
③	広報・啓発活動	<ul style="list-style-type: none"> ・ 地域イベントでの施設PR、自主生産品の展示・販売 手しごと YOT-TOKO マルシェ販売会 期日：令和6年9月28日（土） 会場：所沢市観光情報・物産館 YOT-TOKO やなまちマルシェ 期日：令和6年10月6日（日） 会場：やなせまちづくりセンター 市民フェスティバル 期日：令和6年10月26日（土）・27日（日） 会場：所沢航空公園内 手しごと展示販売会 期日：令和7年2月18日（火）～20日（木） 会場：西武S.C 8階特設会場 福祉フェス（柳瀬地区） 期日：令和7年3月8日（土） 会場：やなせまちづくりセンター ・ 広報誌「プロメール」の発行 No.66：令和6年6月14日発行 No.67：令和6年11月27日発行 No.68：令和7年3月21日発行 ・ ホームページによる情報発信
④	防災対策	<ul style="list-style-type: none"> ・ 避難訓練の実施 自衛消防訓練 【第1回】日時：令和6年6月7日（金）13:30～ ※消防署員立会い 【第2回】日時：令和6年12月6日（金）13:30～ 内容：通報訓練・消火訓練・避難訓練 ・ 災害時訓練 日時：令和6年12月6日（金）10:30～11:30 内容：避難時の注意ポイント及び避難経路の確認

		<ul style="list-style-type: none"> ・ 3日分の食糧と水分、防寒用具等の備蓄 ・ 3日分の服薬備蓄（必要な利用者） ・ BCP（業務継続計画）に基づく研修及び訓練（1回）
⑤	人材育成、研修の強化	<ul style="list-style-type: none"> ・ 分野別研修等の効果的な研修参加方法の仕組みづくり
⑥	地域活動への協力	<ul style="list-style-type: none"> ・ 千笑里1年祭への参加 日時：令和6年5月24日（金）10：00～11：30 会場：生活介護事業所「千笑里」 ・ 出前講座 日時：令和6年7月16日（火）16：00～ 内容：感染予防対策講座及手洗い演習 ・ 資源回収活動 ・ 近隣清掃活動 ・ 災害備蓄品を活用したフードドライブへの協力
⑦	暮らしの相談事業の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・ 毎月第4火曜日 15：00～17：00に窓口開設 実績：0件
⑧	権利擁護・虐待防止	<ul style="list-style-type: none"> ・ 虐待防止等に関する研修を実施 日時：令和6年8月15日（木）14：00～15：00 内容：市自立支援協議会作成の研修動画を活用し、座学と演習 ・ 虐待防止に関する責任者を設置 ・ 身体拘束等の適正化に関する研修を実施 日時：令和6年8月15日（木）15：00～15：30 内容：身体拘束の三原則の確認と個別配慮事項の作成と同意の徹底
⑨	感染防止対策	<ul style="list-style-type: none"> ・ 感染症の予防及びまん延防止のための研修及び訓練 【第1回】 期間：令和6年6月19日（水）～7月12日（金） 研修：東京都感染拡大予防研修の動画視聴 訓練：正しい手洗い方法 【第2回】 期日：令和6年12月12日（木） 研修：ノロウイルスによる感染症・食中毒予防に関する動画視聴 訓練：嘔吐物処理セットを使用しての嘔吐物処理
⑩	教育活動への参画	<ul style="list-style-type: none"> ・ 車いす体験授業やふくし授業への講師派遣：0件 ・ 中学生の職場体験：0件
⑪	車いす貸出事業の実施	<ul style="list-style-type: none"> 随時受付 実績：0件

V 所沢市委託事業

■主な財源：市受託金、介護保険事業収入、障害福祉サービス等事業収入、自主財源

1. 生活困窮者自立相談支援事業（所沢市あったかサポートセンター）

【決算額：58,931千円（執行率 100%）／予算額：58,924千円】

【今年度の成果と課題】

新型コロナウイルス感染症の影響により、依然として生活に困窮する世帯や、非正規雇用で不安定な収入のため、ダブルワークを強いられる世帯、職場の環境等によりメンタル面での不調から、離職や休職となっている人等からの相談が多くみられました。

今日明日の生活をつなぐための資金不足により、当面の生活費の貸付を希望する世帯が多く、引き続き、生活保護制度や他制度との一体的な支援やCSW、行政、関係機関や地域住民と連携・協働し、相談者の自立に向けた伴走型支援が求められます。

また、ひきこもり状態にある当事者やその家族等に対しては、アウトリーチ支援事業と就労準備支援事業により、当事者を中心とした家族全体への継続的な支援と、就労までの一貫した支援を実施しました。事業開始から4年目となり、認知度が向上することで相談者が増加する傾向にあり、プログラムの進め方等に工夫が求められます。

(1) 自立相談支援事業（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容																				
①	自立に向けた相談支援	<table border="1"> <thead> <tr> <th>支援件数（家計含む）</th> <th>令和6年度</th> <th>令和5年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新規受付</td> <td>1,733件</td> <td>1,658件</td> <td>+75件</td> </tr> <tr> <td>次年度継続 （経年継続含む）</td> <td>438件</td> <td>450件</td> <td>-12件</td> </tr> <tr> <td>年度内終了</td> <td>1,603件</td> <td>1,733件</td> <td>-130件</td> </tr> <tr> <td>支援延べ回数</td> <td>8,707件</td> <td>7,371件</td> <td>118%</td> </tr> </tbody> </table>	支援件数（家計含む）	令和6年度	令和5年度	前年度比	新規受付	1,733件	1,658件	+75件	次年度継続 （経年継続含む）	438件	450件	-12件	年度内終了	1,603件	1,733件	-130件	支援延べ回数	8,707件	7,371件	118%
支援件数（家計含む）	令和6年度	令和5年度	前年度比																			
新規受付	1,733件	1,658件	+75件																			
次年度継続 （経年継続含む）	438件	450件	-12件																			
年度内終了	1,603件	1,733件	-130件																			
支援延べ回数	8,707件	7,371件	118%																			
②	就労に向けた支援	<ul style="list-style-type: none"> 各関係機関と連携しながら、適切にアセスメントし、就労に向けた支援を実施 生活保護受給者等就労自立促進事業（スタートサポート事業）の利用支援 住居確保給付金の利用支援 																				
③	ネットワークの構築	<ul style="list-style-type: none"> 地域での孤立防止、早期発見、自立に向けたつながりをつくるため、関係団体、関係機関とのネットワークを構築、地域の社会資源を活用 広報・啓発活動を実施 																				
④	支援会議及び支援調整会議の開催	<ul style="list-style-type: none"> 支援会議 日時：令和7年2月27日（木）13：30～15：00 																				

		<p>会場：こどもと福祉の未来館 1階 相談室 3,4号</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 支援調整会議 定例 12回、随時 3回 ・ プラン案の適切性を協議 <table border="1"> <thead> <tr> <th>作成時の協議</th> <th>令和6年度</th> <th>令和5年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>自立</td> <td>93件</td> <td>137件</td> <td>-44件</td> </tr> <tr> <td>家計</td> <td>5件</td> <td>17件</td> <td>-12件</td> </tr> <tr> <td>就労</td> <td>61件</td> <td>79件</td> <td>-18件</td> </tr> <tr> <td>一時生活</td> <td>2件</td> <td>7件</td> <td>-5件</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>161件</td> <td>240件</td> <td>67%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ・ 関係機関によるプランを共有 ・ プラン終結時等を評価 <table border="1"> <thead> <tr> <th>終結時等の評価</th> <th>令和6年度</th> <th>令和5年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>自立</td> <td>101件</td> <td>138件</td> <td>-37件</td> </tr> <tr> <td>家計</td> <td>7件</td> <td>14件</td> <td>-7件</td> </tr> <tr> <td>就労</td> <td>73件</td> <td>80件</td> <td>-7件</td> </tr> <tr> <td>一時生活</td> <td>1件</td> <td>7件</td> <td>-6件</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>182件</td> <td>239件</td> <td>76%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ・ 社会資源の充足状況を把握 ・ 関係機関・関係団体、制度の利用へつなげる支援を実施 ・ ICTを活用し会議を効率化 	作成時の協議	令和6年度	令和5年度	前年度比	自立	93件	137件	-44件	家計	5件	17件	-12件	就労	61件	79件	-18件	一時生活	2件	7件	-5件	合計	161件	240件	67%	終結時等の評価	令和6年度	令和5年度	前年度比	自立	101件	138件	-37件	家計	7件	14件	-7件	就労	73件	80件	-7件	一時生活	1件	7件	-6件	合計	182件	239件	76%
作成時の協議	令和6年度	令和5年度	前年度比																																															
自立	93件	137件	-44件																																															
家計	5件	17件	-12件																																															
就労	61件	79件	-18件																																															
一時生活	2件	7件	-5件																																															
合計	161件	240件	67%																																															
終結時等の評価	令和6年度	令和5年度	前年度比																																															
自立	101件	138件	-37件																																															
家計	7件	14件	-7件																																															
就労	73件	80件	-7件																																															
一時生活	1件	7件	-6件																																															
合計	182件	239件	76%																																															
⑤	緊急小口資金等の特例貸付後の自立に向けた支援	<ul style="list-style-type: none"> ・ 特例貸付利用後もなお生活が困窮している世帯を早期発見し、自立に向け支援 ・ 生活福祉資金貸付事業、関係機関と連携 																																																
⑥	関係機関と連携	<ul style="list-style-type: none"> ・ 市生活福祉課、CSWをはじめ関係部署や外部機関と連携 ・ 関係機関との職員勉強会の開催 																																																

(2) 家計改善支援事業（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

項目	内容			
① 家計管理の支援		令和6年度	令和5年度	前年度比
	新規受付	1,099件	797件	+302件
	次年度継続 (経年継続含む)	926件	275件	+651件
	年度内終了	1,020件	808件	+212件

②	生活再生に向けた支援	・ 自立相談支援事業と組み合わせて、滞納の解消、債務整理や貸付のあっせん等、生活力を高めるための支援を実施 ・ 再び生活困窮状態にならないよう予防的支援を実施
③	特例貸付の償還免除や猶予、償還に向けた支援	・ 借受人の償還免除や猶予、償還に向け、家計に問題がある場合には自立相談支援事業と一体的な支援を実施

(3) 住居確保給付金の利用（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

項目		内容			
①	就労に向けた準備支援		令和6年度	令和5年度	前年度比
		新規相談	28件	122件	-94
		新規申請 (決定)	26件 (26件)	36件 (31件)	-10件 (-5件)
		延長・再延長 ・再支給申請	9件	20件	-11件
②	関係機関と連携	・ 市生活福祉課、ハローワーク、商工会議所と連携			

(4) 就労準備支援事業（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

項目		内容			
①	あったかサポート 「リーチ！」の開所	・ ひきこもりに関する相談支援			
			令和6年度	令和5年度	前年度比
		累計来所者数	1,496人	917人	163%
		・ フリースペース			
			令和6年度	令和5年度	前年度比
		実施回数	48回	47回	+1回
		延べ参加者	304名	288名	105%
		・ 女性限定フリースペース			
			令和6年度	令和5年度	前年度比
		実施回数	12回	12回	±0回
		延べ参加者	28名	9名	311%
		・ 家族フリースペース			
			令和6年度	令和5年度	前年度比
		実施回数	6回	6回	±0回
		延べ参加者	35名	28名	125%

② 就労に向けた準備支援

・ 日常生活、社会生活、就労の自立に向けた支援プログラム

①朝活：午前に行うテーマ別トークプログラム

	令和6年度	令和5年度	前年度比
実施回数	50回	47回	+3回
延べ参加者	301名	123名	244%

②夕活：午後に行うテーマ別トークプログラム

	令和6年度	令和5年度	前年度比
実施回数	46回	43回	+3回
延べ参加者	152名	61名	249%

③with!：就労に向け作業に取り組むプログラム

	令和6年度	令和5年度	前年度比
実施回数	50回	47回	+3回
延べ参加者	340名	214名	158%

④with! G：グループでゲームや行事の企画・実施を行うプログラム

	令和6年度	令和5年度	前年度比
実施回数	25回	21回	+4回
延べ参加者	158名	95名	166%

⑤就労体験プログラム：外部から依頼された軽作業を行うプログラム

	令和6年度	令和5年度	前年度比
実施回数	22回	24回	-2回
延べ参加者	76名	82名	92%

・ 就労移行支援事業所と連携し、プランを立てて支援を行っている当事者向けに就労についての勉強会

日時：令和6年8月22日（木）10：00～11：30

会場：あったかサポート「リーチ！」

内容：「はたらくってどういうこと？」

社会人として必要なこと、なぜ働くのか、
仕事の選び方

参加：利用者8名

・ 「リーチ！」以外の場所での活動

【職場体験】 6名

体験先：農家、喫茶店、特別養護老人ホーム、IT企業、福祉事業所、就労継続支援B型事業所

【ボランティア活動】 1名

		活動先：コミュニティカフェ																				
③	就労準備に関する相談支援	<table border="1"> <thead> <tr> <th>支援件数</th> <th>令和6年度</th> <th>令和5年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新規受付（支援開始）</td> <td>15件</td> <td>9件</td> <td>+6件</td> </tr> <tr> <td>次年度継続 （経年継続含む）</td> <td>25件</td> <td>18件</td> <td>+7件</td> </tr> <tr> <td>年度内終了</td> <td>8件</td> <td>5件</td> <td>+3件</td> </tr> <tr> <td>延べ支援件数 （本人への支援）</td> <td>1,777件</td> <td>1,053件</td> <td>168%</td> </tr> </tbody> </table>	支援件数	令和6年度	令和5年度	前年度比	新規受付（支援開始）	15件	9件	+6件	次年度継続 （経年継続含む）	25件	18件	+7件	年度内終了	8件	5件	+3件	延べ支援件数 （本人への支援）	1,777件	1,053件	168%
支援件数	令和6年度	令和5年度	前年度比																			
新規受付（支援開始）	15件	9件	+6件																			
次年度継続 （経年継続含む）	25件	18件	+7件																			
年度内終了	8件	5件	+3件																			
延べ支援件数 （本人への支援）	1,777件	1,053件	168%																			
④	関係機関への広報・啓発	<ul style="list-style-type: none"> 各地区民生委員・児童委員協議会定例会で事業説明を実施 関係機関の見学対応（他市行政機関、民生委員等） 																				
⑤	関係機関と連携	<ul style="list-style-type: none"> 所沢市ひきこもり支援サポーターによるプログラム運営補助（令和6年9月より開始） 実績：26回（延べ参加者28名） 																				

(5) アウトリーチ自立相談支援機能強化事業（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

項目	内容																																
① アウトリーチ支援の充実	<ul style="list-style-type: none"> アウトリーチ支援 <table border="1"> <thead> <tr> <th>支援件数</th> <th>令和6年度</th> <th>令和5年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新規受付（支援開始）</td> <td>136件</td> <td>122件</td> <td>+14件</td> </tr> <tr> <td>次年度継続 （経年継続含む）</td> <td>96件</td> <td>53件</td> <td>+43件</td> </tr> <tr> <td>年度内終了</td> <td>93件</td> <td>117件</td> <td>-24件</td> </tr> <tr> <td>延べ支援件数 （本人への支援）</td> <td>2,173件</td> <td>1,456件</td> <td>149%</td> </tr> </tbody> </table> ひきこもり家族交流会 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和6年度</th> <th>令和5年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>実施回数</td> <td>6回</td> <td>5回</td> <td>+1回</td> </tr> <tr> <td>延べ参加者</td> <td>75名</td> <td>43名</td> <td>174%</td> </tr> </tbody> </table> アウトリーチ支援力向上に関する勉強会（関係機関や各支援団体との連携及び情報交換） 日時：令和6年7月24日（水）14：00～16：15 会場：所沢市こどもと福祉の未来館 多目的室3・4号 内容：あったかサポート「リーチ！」取組状況報告、 講義「ひきこもり当事者が求める支援」、情報交換会 参加：42名（本会職員3名含む） 	支援件数	令和6年度	令和5年度	前年度比	新規受付（支援開始）	136件	122件	+14件	次年度継続 （経年継続含む）	96件	53件	+43件	年度内終了	93件	117件	-24件	延べ支援件数 （本人への支援）	2,173件	1,456件	149%		令和6年度	令和5年度	前年度比	実施回数	6回	5回	+1回	延べ参加者	75名	43名	174%
支援件数	令和6年度	令和5年度	前年度比																														
新規受付（支援開始）	136件	122件	+14件																														
次年度継続 （経年継続含む）	96件	53件	+43件																														
年度内終了	93件	117件	-24件																														
延べ支援件数 （本人への支援）	2,173件	1,456件	149%																														
	令和6年度	令和5年度	前年度比																														
実施回数	6回	5回	+1回																														
延べ参加者	75名	43名	174%																														

		<ul style="list-style-type: none"> ・ひきこもり講演会 日時：令和6年12月8日（日）14：00～16：15 会場：所沢市こどもと福祉の未来館 体育館 内容：講演「いま、知ってほしい ひきこもりのこと」 参加：95名 ・ひきこもり家族向け勉強会 日時：令和7年2月26日（水） 会場：所沢市こどもと福祉の未来館 多目的室1・2号 内容：講演「共に生きるために家族ができること」 参加：52名
②	関係機関への広報・啓発	<ul style="list-style-type: none"> ・各地区民生委員・児童委員協議会定例会で事業説明を実施 ・関係機関の見学対応（他市行政機関、民生委員等）
③	関係機関と連携	<ul style="list-style-type: none"> ・CSW とのひきこもりに関する地域情報の交換会（月1回開催）
④	調査・研究	<ul style="list-style-type: none"> ・居場所等のあり方に関する視察調査 1 オープンコミュニティおいでよハウス 日時：令和6年11月8日（金）14：30～16：00 2 北野みんなのおいなりさん 日時：令和7年2月7日（金）10：00～11：00

(6) 一時生活支援事業（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

項目		内容			
①	衣食住の提供		令和6年度	令和5年度	前年度比
		世帯数	3世帯	8世帯	-5世帯
		利用日数（延べ）	93日	256日	36%
②	就労に向けた支援	・自立相談支援事業を一体的に実施			

2. 就労支援事業（ところざわ就労支援センター）

【決算額：30,144千円（執行率88%）／予算額：34,036千円】

【今年度の成果と課題】

障がい（難病含む）のある人の一般就労をハローワーク、就労支援機関等と連携して支援しました。チーム支援、情報共有シートを活用してのスムーズな引継ぎやアウトリーチを行い、本事業の課題等の収集に努めました。

本事業の役割、機能等が自治体ごとに異なるため、当市における役割、機能や、障がい者雇用における企業と支援機関の連携について、所管課と共通認識を図る必要があります。

(1) 障がい者及び企業等からの障がい者雇用に関する相談への対応（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容												
①	就労に関する相談	<ul style="list-style-type: none"> ・初回相談人数 【窓口相談】 <table border="1"> <thead> <tr> <th>令和6年度</th> <th>令和5年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>147名 (うち高校生25名)</td> <td>96名</td> <td>153%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ※高校生：特別支援学校3年生 【登録者数】 <table border="1"> <thead> <tr> <th>令和6年度</th> <th>令和5年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,268名 (うち就職765名)</td> <td>1,250名 (うち就職765名)</td> <td>+18名 (±0名)</td> </tr> </tbody> </table> 	令和6年度	令和5年度	前年度比	147名 (うち高校生25名)	96名	153%	令和6年度	令和5年度	前年度比	1,268名 (うち就職765名)	1,250名 (うち就職765名)	+18名 (±0名)
令和6年度	令和5年度	前年度比												
147名 (うち高校生25名)	96名	153%												
令和6年度	令和5年度	前年度比												
1,268名 (うち就職765名)	1,250名 (うち就職765名)	+18名 (±0名)												
②	雇用定着に関する相談	<ul style="list-style-type: none"> ・企業訪問、電話相談等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>令和6年度</th> <th>令和5年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7,461件</td> <td>7,914件</td> <td>94%</td> </tr> </tbody> </table> 	令和6年度	令和5年度	前年度比	7,461件	7,914件	94%						
令和6年度	令和5年度	前年度比												
7,461件	7,914件	94%												
③	障がい者雇用相談	<ul style="list-style-type: none"> ・企業からの相談対応 <table border="1"> <thead> <tr> <th>令和6年度</th> <th>令和5年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>11件</td> <td>20件</td> <td>55%</td> </tr> </tbody> </table> 	令和6年度	令和5年度	前年度比	11件	20件	55%						
令和6年度	令和5年度	前年度比												
11件	20件	55%												

(2) 相談者の登録及び登録した利用者に対する支援（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容																								
①	就労に向けた相談・支援	<ul style="list-style-type: none"> ・就職、転退職に関する相談、訓練事業所利用等の相談 <table border="1"> <thead> <tr> <th>令和6年度</th> <th>令和5年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2,061件</td> <td>2,424件</td> <td>85%</td> </tr> </tbody> </table> ・障がい者雇用に向けた手帳の取得支援 <table border="1"> <thead> <tr> <th>令和6年度</th> <th>令和5年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>20件</td> <td>統計データなし</td> <td>—</td> </tr> </tbody> </table> ・履歴書及び職務経歴書の作成支援 <table border="1"> <thead> <tr> <th>令和6年度</th> <th>令和5年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>15件</td> <td>3件</td> <td>500%</td> </tr> </tbody> </table> ・模擬面接支援 <table border="1"> <thead> <tr> <th>令和6年度</th> <th>令和5年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5件</td> <td>3件</td> <td>166%</td> </tr> </tbody> </table> 	令和6年度	令和5年度	前年度比	2,061件	2,424件	85%	令和6年度	令和5年度	前年度比	20件	統計データなし	—	令和6年度	令和5年度	前年度比	15件	3件	500%	令和6年度	令和5年度	前年度比	5件	3件	166%
令和6年度	令和5年度	前年度比																								
2,061件	2,424件	85%																								
令和6年度	令和5年度	前年度比																								
20件	統計データなし	—																								
令和6年度	令和5年度	前年度比																								
15件	3件	500%																								
令和6年度	令和5年度	前年度比																								
5件	3件	166%																								

		<ul style="list-style-type: none"> 面接同行支援 <table border="1"> <thead> <tr> <th>令和6年度</th> <th>令和5年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5件</td> <td>6件</td> <td>83%</td> </tr> </tbody> </table>	令和6年度	令和5年度	前年度比	5件	6件	83%												
令和6年度	令和5年度	前年度比																		
5件	6件	83%																		
②	就労等に関する相談対応	<ul style="list-style-type: none"> 障がいのあるご本人、ご家族や関係機関と情報共有し、障がい特性等の整理、方向性の確認等を実施 																		
③	障がい者の職場適応促進ツール等を活用したアセスメントの実施	<table border="1"> <thead> <tr> <th>令和6年度</th> <th>令和5年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5名(9回)</td> <td>7名(8回)</td> <td>-2名(112%)</td> </tr> </tbody> </table>	令和6年度	令和5年度	前年度比	5名(9回)	7名(8回)	-2名(112%)												
令和6年度	令和5年度	前年度比																		
5名(9回)	7名(8回)	-2名(112%)																		
④	職場見学・職場体験実習の実施	<ul style="list-style-type: none"> 相談者の希望に応じ、職場見学の調整及び同行支援 ※実習前面談、振り返り、福祉サービス事業所等の企業以外の見学等の同行を含む 職場実習のための企業との連絡調整及び実習支援 <table border="1"> <thead> <tr> <th>令和6年度</th> <th>令和5年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>48名・76回 (うち企業31名)</td> <td>65名・67回 (うち企業45名)</td> <td>-17名・+9回</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> 企業、福祉サービス事業所等の体験実習 <table border="1"> <thead> <tr> <th>令和6年度</th> <th>令和5年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>19名・21回 (うち企業3名)</td> <td>6名・8回 (うち企業3名)</td> <td>+13名・+13回</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> 企業からの依頼に基づく通院同行 <table border="1"> <thead> <tr> <th>令和6年度</th> <th>令和5年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7件(3名)</td> <td>22件</td> <td>-15件</td> </tr> </tbody> </table>	令和6年度	令和5年度	前年度比	48名・76回 (うち企業31名)	65名・67回 (うち企業45名)	-17名・+9回	令和6年度	令和5年度	前年度比	19名・21回 (うち企業3名)	6名・8回 (うち企業3名)	+13名・+13回	令和6年度	令和5年度	前年度比	7件(3名)	22件	-15件
令和6年度	令和5年度	前年度比																		
48名・76回 (うち企業31名)	65名・67回 (うち企業45名)	-17名・+9回																		
令和6年度	令和5年度	前年度比																		
19名・21回 (うち企業3名)	6名・8回 (うち企業3名)	+13名・+13回																		
令和6年度	令和5年度	前年度比																		
7件(3名)	22件	-15件																		

(3) 企業や関係機関との連絡及び調整（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容						
①	職場訪問（定着支援）による就労状況の把握と調整	<table border="1"> <thead> <tr> <th>令和6年度</th> <th>令和5年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>340件</td> <td>518件</td> <td>65%</td> </tr> </tbody> </table>	令和6年度	令和5年度	前年度比	340件	518件	65%
令和6年度	令和5年度	前年度比						
340件	518件	65%						
②	電話やメール等による就労状況の把握と調整	<ul style="list-style-type: none"> オンライン面談（打ち合わせの実施） <table border="1"> <thead> <tr> <th>令和6年度</th> <th>令和5年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>21件(11名)</td> <td>22件</td> <td>95%</td> </tr> </tbody> </table>	令和6年度	令和5年度	前年度比	21件(11名)	22件	95%
令和6年度	令和5年度	前年度比						
21件(11名)	22件	95%						
③	企業や関係機関等からの相談支援	<ul style="list-style-type: none"> 随時相談対応 (情報共有し、支援の方向性を検討・実施) 市内13カ所の全就労移行支援事業所へ支援実態の調査、ヒアリング調査を実施し、企業との連携をテーマに地域課題を把握 都内特例子会社へ訪問し、「企業の考える障害者雇用」「就労支援機関に求めるもの」をテーマに意見交換 						

		・ 障害者就業・生活支援センター主催の会議等の参加、意見交換をする中で、他市の本事業の運営や中核機関として捉えている本事業の現状、課題等を把握
④	ハローワークとの連携	・ 登録者の雇用定着状況、就職相談、チーム支援（毎月）
⑤	就労関係機関連絡会議の開催	<ul style="list-style-type: none"> ・ 就労関係機関連絡会議 日時：令和7年3月17日（月）15：00～17：00 内容：障がい者雇用における支援機関の役割、支援機関が企業と連携するために必要な視点 ・ アセスメント研修 日時：令和6年11月12日（火）15：00～17：00 講師：職業センター職員

(4) 就労者への支援（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容								
①	職場定着への相談・支援及び就労状況の把握と調整	<ul style="list-style-type: none"> ・ 職場訪問による支援 <table border="1"> <tr> <td>令和6年度</td> <td>令和5年度</td> <td>前年度比</td> </tr> <tr> <td>3,942件</td> <td>4,198件</td> <td>93%</td> </tr> </table>			令和6年度	令和5年度	前年度比	3,942件	4,198件	93%
令和6年度	令和5年度	前年度比								
3,942件	4,198件	93%								
②	電話や面談等による就労状況の把握と調整	<ul style="list-style-type: none"> ・ 電話や面談等による支援 <table border="1"> <tr> <td>令和6年度</td> <td>令和5年度</td> <td>前年度比</td> </tr> <tr> <td>3,328件</td> <td>3,518件</td> <td>94%</td> </tr> </table>			令和6年度	令和5年度	前年度比	3,328件	3,518件	94%
令和6年度	令和5年度	前年度比								
3,328件	3,518件	94%								

3. コミュニケーション支援事業（所沢市手話通訳・要約筆記派遣事務所）

【決算額：26,189千円（執行率79%）／予算額：32,927千円】

【今年度の成果と課題】

手話通訳及び要約筆記のニーズに応えるには、通訳者の確保が不可欠ですが、手話通訳・要約筆記どちらも登録通訳者を増やすことができました。また、「手話講習会」や「中途失聴者や難聴者のための手話講座」等の講習会を通し、通訳者のみならず、ボランティアの担い手の養成や当事者が新たなコミュニケーション手段を取得する支援を実施しました。

一方、当事務所の常勤通訳者は欠員が生じており、来所者のニーズ等への対応が課題です。

(1) 手話通訳者・要約筆記者（手書き・パソコン）の派遣（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容																																																
①	情報保障の提供	<p>・市内の登録通訳者</p> <table border="1" data-bbox="660 394 1434 557"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和6年度</th> <th>令和5年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>手話通訳者</td> <td>31名</td> <td>29名</td> <td>+2名</td> </tr> <tr> <td>要約筆記者</td> <td>28名</td> <td>22名</td> <td>+6名</td> </tr> </tbody> </table> <p>【派遣実績】</p> <table border="1" data-bbox="660 629 1434 1059"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>令和6年度</th> <th>令和5年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">手話通訳</td> <td>個人派遣</td> <td>647件</td> <td>718件</td> <td>-71件</td> </tr> <tr> <td>団体派遣</td> <td>200件</td> <td>150件</td> <td>+50件</td> </tr> <tr> <td>① 小計</td> <td>847件</td> <td>868件</td> <td>97%</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">要約筆記</td> <td>個人派遣</td> <td>22件</td> <td>32件</td> <td>-10件</td> </tr> <tr> <td>団体派遣</td> <td>73件</td> <td>62件</td> <td>+11件</td> </tr> <tr> <td>② 小計</td> <td>95件</td> <td>94件</td> <td>101%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">①+②合計</td> <td>942件</td> <td>962件</td> <td>97%</td> </tr> </tbody> </table>		令和6年度	令和5年度	前年度比	手話通訳者	31名	29名	+2名	要約筆記者	28名	22名	+6名			令和6年度	令和5年度	前年度比	手話通訳	個人派遣	647件	718件	-71件	団体派遣	200件	150件	+50件	① 小計	847件	868件	97%	要約筆記	個人派遣	22件	32件	-10件	団体派遣	73件	62件	+11件	② 小計	95件	94件	101%	①+②合計		942件	962件	97%
	令和6年度	令和5年度	前年度比																																															
手話通訳者	31名	29名	+2名																																															
要約筆記者	28名	22名	+6名																																															
		令和6年度	令和5年度	前年度比																																														
手話通訳	個人派遣	647件	718件	-71件																																														
	団体派遣	200件	150件	+50件																																														
	① 小計	847件	868件	97%																																														
要約筆記	個人派遣	22件	32件	-10件																																														
	団体派遣	73件	62件	+11件																																														
	② 小計	95件	94件	101%																																														
①+②合計		942件	962件	97%																																														
②	来所者からの依頼に応じた電話通訳及び相談対応	<table border="1" data-bbox="660 1084 1348 1303"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和6年度</th> <th>令和5年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>電話通訳</td> <td>183件</td> <td>258件</td> <td>-75件</td> </tr> <tr> <td>来所相談</td> <td>564件</td> <td>634件</td> <td>-70件</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>747件</td> <td>892件</td> <td>83%</td> </tr> </tbody> </table>		令和6年度	令和5年度	前年度比	電話通訳	183件	258件	-75件	来所相談	564件	634件	-70件	合計	747件	892件	83%																																
	令和6年度	令和5年度	前年度比																																															
電話通訳	183件	258件	-75件																																															
来所相談	564件	634件	-70件																																															
合計	747件	892件	83%																																															
③	登録手話通訳者及び登録要約筆記者を対象とした研修会の実施	<p>・研修会実績</p> <p>【要約筆記者（新規）】令和6年4月30日（火）5名</p> <p>【要約筆記者（手書き）】令和6年7月25日（木）8名</p> <p>【要約筆記者（手書き）】令和6年8月29日（木）6名</p> <p>【要約筆記者（パソコン）】令和6年9月12日（木）12名</p> <p>【手話通訳者（倫理）】令和6年6月19日（水）10名</p> <p>【手話通訳者（実技）】令和6年7月20日（土）11名</p> <p>【手話通訳者（実技）】令和6年8月3日（土）7名</p>																																																
④	安定した人材確保のための養成講習会の開催	<p>・手話講習会</p> <p>【養成課程】</p> <p>期間：令和6年4月24日（水）～令和7年2月26日（水）</p> <p>受講：6名</p> <p>【上級課程（全34回）】</p> <p>期間：令和6年5月1日（水）～令和7年3月5日（水）</p> <p>受講：5名</p> <p>・要約筆記者養成講習会（手書き課程／全43回）</p> <p>期間：令和6年5月10日（金）～令和7年1月31日（金）</p>																																																

		受講：5名
--	--	-------

(2) 聴覚障がい者の自立・社会参加の促進（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	聴覚障がい者の自立、社会参加の促進	・ 中途失聴者や難聴者のための手話講座（全 20 回） 期間：令和 6 年 6 月 6 日（木）～令和 7 年 3 月 6 日（木） 受講：13 名

(3) 市民への啓発（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	より多くの理解者・支援者を得るため、市民向けの講習会の実施	・ 手話講習会 【入門課程】（全 18 回） 期間：令和 6 年 8 月 21 日（水）～令和 7 年 2 月 26 日（水） 受講：21 名 【基礎課程】（全 33 回） 期間：令和 6 年 5 月 8 日（水）～令和 7 年 3 月 5 日（水） 受講：8 名 【はじめての手話コミュニケーション夜間 2 カ年コース】（全 17 回）※2 年目 期間：令和 6 年 4 月 3 日（水）～令和 6 年 11 月 13 日（水） 受講：25 名 ・ ボランティア養成講習会（点訳、音訳） 【中級点訳ボランティア養成講習会】（全 15 回） 期間：令和 6 年 5 月 28 日（火）～令和 6 年 12 月 17 日（火） 受講：5 名 【音訳ボランティア養成講習会】（全 15 回） 期間：令和 6 年 7 月 23 日（火）～令和 7 年 2 月 18 日（火） 受講：6 名
②	地域活動への協力	・ 出前講座（手話体験等）を随時受付 実績：0 件

(4) 当事者・登録通訳者・関係団体との連携強化（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	コミュニケーション支援事業連絡会	【第 1 回】 令和 6 年 5 月 27 日（月） 【第 2 回】 令和 6 年 9 月 9 日（月）

		【第3回】 令和6年12月10日（火） 【第4回】 令和7年3月10日（月） ※構成委員：12名（所沢市聴覚障害者協会、所沢市登録手話通訳者連絡会、所沢市登録要約筆記者連絡会、所沢手話サークル、要約筆記「つくし」）
②	登録手話通訳者懇談会 登録要約筆記者懇談会	・手話通訳者、要約筆記者合同で実施 日付：令和6年7月3日（水）
③	利用者懇談会	・令和6年6月8日（土） 内容：利用者（聴覚障がい者等）のニーズを把握し、より良い事業実施に向けた意見交換、情報共有

4. 障害者相談支援事業（ところざわ障がい者相談支援センター）

【決算額：66,237千円（執行率86%）／予算額：76,665千円】

【今年度の成果と課題】

障がいのある人やその家族が地域で安心して生活できるよう、相談支援を行いました。福祉サービス事業所等において、昨今の人材不足の影響により、支援者の確保が困難といった課題が生じています。

基幹相談センターとしての役割が果たせるようマニュアル等の見直しや協働モデル事業の視察・検討等により、機能強化と地域の相談支援体制整備を図りました。地域の相談支援従事者のスキルアップ研修を実施し、支援者の専門性向上に寄与しました。

（1） 基幹相談センター（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容		
①	総合的・専門的な相談支援	令和6年度	令和5年度	前年度比
		1,661件	1,614件	102%
②	地域移行・地域定着	令和6年度	令和5年度	前年度比
		18件	42件	42%
		傾向：精神科病院から退院に向けた相談が増 退院後はアパート等での単身生活よりもグループホームに入居するケースが増		
③	地域の相談支援体制の強化	令和6年度	令和5年度	前年度比
		237件	212件	111%
		・相談支援事業所の協働モデルに関する相談や関連する会議へ参加		

④	権利擁護・虐待防止		令和6年度	令和5年度	前年度比
		障がい者虐待通報	24件	84件	28%
		前年度からの継続支援	2件	7件	28%
		コアメンバー会議	20回	84回	23%
		訪問調査	21回	9回	233%
		ケース会議	8回	11回	72%
⑤	自立支援協議会の運営	<ul style="list-style-type: none"> ・ 定例会 2回 ・ 実務者会議 12回 主な内容：各部会の開催について 自立支援協議会部会構成など 権利擁護委員会（障がい者虐待に関する協議） 障害者差別解消地域支援協議会 ・ 相談支援部会 21回 主な内容：全体会 委託相談支援事業所中心のグループ会議 相談支援事業所の協働モデルに関する研修 グループスーパービジョン 相談しゃべり場 ・ 研修部会 11回 主な内容：障害福祉サービス事業所の現場職員向けの研修企画 ・ 重症心身障害部会 6回 主な内容：重症心身障害児者の地域課題の抽出 施設見学等 ・ こころ部会 15回 主な内容：精神障がいに対応した地域包括ケアシステム構築に関する協議（委員のみの協議と精神保健関係機関を含めた協議を隔月開催） ・ こども部会 10回 主な内容：知的障害児ワーキンググループ 自閉情緒障害児ワーキンググループ 学校の教員向けに放課後等デイサービス事業所見学 ・ 障害福祉サービス事業所連絡会議 10回 主な内容：グループホーム、生活介護事業所、就労継続支援事業所、障害児通所支援事業所、地域活動支援センターとの連絡会議を各2回 			

⑥	地域生活支援拠点 (緊急相談支援事業)	・緊急相談支援		
		令和6年度	令和5年度	前年度比
		4件	8件	50%

※同居家族の急な入院等で自宅での生活の継続が困難になったケースに対して実施

(2) 指定特定相談支援事業所及び指定障害児相談支援事業所(相談支援課)

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

項目		内容			
①	計画相談支援		令和6年度	令和5年度	前年度比
		新規相談	27名	25名	108%
		継続相談人数	354名	382名	92%
		継続相談件数	6,496件	6,838件	94%
		サービス等利用 計画作成件数	254件	290件	87%
		モニタリング件数	908件	1,015件	89%
		傾向：サービス終了に伴う計画相談を行うケースがある一方で、新規ケースの受入もあり、支援件数は横ばいで推移			

5. 所沢地域包括支援センター事業

【決算額：52,099千円(執行率100%) / 予算額：51,593千円】

事業所名：所沢地域包括支援センター

所在地：所沢市御幸町1-16-207(所沢スカイライズタワー)

【今年度の成果と課題】

地域住民や町内会、民生委員、医療・介護事業所等の関係機関と連携を深め、地域包括ケアシステムの構築を推進しました。高齢者の抱える課題の早期発見、早期解決に向け、所沢地区民生委員・児童委員協議会と見守り訪問を実施し、介護保険の申請等社会資源につなぎました。また、高齢者の社会参加や生きがいづくりに資するよう、スマホ教室やスマホ個別相談会を開催し、デジタルデバイドの解消に取り組みました。

所沢地区の高齢者数の増加にともない、当センターへの相談件数も増えているため、それに堪える体制を整える必要があります。

(1) 地域支援事業（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容			
①	総合相談支援業務	・高齢者の相談を受け、心身の状況や生活の実態、必要な支援等を把握し、適切なサービスや機関につなげる等の支援を実施			
			令和6年度	令和5年度	前年度比
		件数	8,858件	8,764件	101%
②	介護予防ケアマネジメント業務及び指定介護予防支援業務	・介護予防ケアプランを必要に応じて作成し、地域支援事業における介護予防事業等が包括的かつ効率的に実施されるよう、必要な支援を実施			
			令和6年度	令和5年度	前年度比
		直営	2,427件	2,148件	112%
		委託	1,208件	1,261件	95%
		合計	3,635件	3,409件	106%
③	包括的・継続的ケアマネジメント支援業務	<p>・ケアマネジャー情報交換会 日時：令和6年11月13日（水）13：30～15：15 会場：松尾観魚苑 参加：10名 内容：1 所沢市医療介護連携支援センターについて 2 情報交換</p> <p>・所沢・松井地区医療・介護連携会議 【第1回】 日時：令和6年6月19日（水）18：30～20：00 会場：所沢看護専門学校 3階講堂 参加：46名 [主な内容] 言語聴覚士の仕事について、グループワーク</p> <p>【第2回】 日時：令和6年10月16日（水）18：30～20：10 会場：所沢看護専門学校 3階講堂 参加：50名 [主な内容] 言語聴覚士の仕事について、神経難病患者への支援・連携について、グループワーク</p> <p>・成年後見制度の活用や虐待の防止・対応等、高齢者の権利擁護のための必要な支援を実施</p>			
④	地域ケア活動支援事業	<p>・関係機関と連携した事業を企画・調整 ・所沢地区地域ケア会議（第2層協議体） 【第1回】 日時：令和6年6月12日（水）14：00～15：30</p>			

		<p>会場：所沢まちづくりセンター 学習室 1・2号 参加：20名 [主な内容] 所沢地区における認知症支援について、令和5年度事業報告、令和6年度事業計画</p> <p>【第2回】 日時：令和7年1月15日（水）14：00～15：30 会場：所沢まちづくりセンター 学習室6号 参加：23名 [主な内容] 所沢地区における認知症支援について、トコロみまもりネットについて、グループワーク、令和5年度事業報告、令和6年度事業計画について</p> <p>・所沢・松井ブロック地域ケア個別会議</p> <p>【第1回】 日時：令和6年5月22日（水）13：00～15：30 会場：所沢まちづくりセンター 学習室8・9号</p> <p>【第2回】 日時：令和6年7月17日（水）13：00～15：30 会場：所沢まちづくりセンター 学習室8・9号</p> <p>【第3回】 日時：令和6年9月18日（水）13：00～15：30 会場：オンライン開催</p> <p>【第4回】 下期に実施予定</p> <p>・所沢市高齢者見守りネットワーク事業（トコロみまもりネット）連絡会 日時：令和7年1月15日（水）14：00～15：30 会場：所沢まちづくりセンター 学習室6号 内容：1 トコロみまもりネットについて 2 グループワーク</p>
⑤	介護予防普及啓発事業	<p>【第1回】（とこ地区まちかど保健室の第1部として） 日時：令和6年4月24日（水）10：00～11：30 会場：所沢まちづくりセンター 学習室6号 参加：51名</p> <p>【第2回】（宮本町いきいきサポーターとの共催） 日時：令和6年5月22日（水）13：30～14：30 会場：宮本町会館 参加：19名</p> <p>【第3回】（寿いきいきサロンとの共催） 日時：令和6年6月19日（水）10：30～11：30 会場：寿町会館 参加：22名</p> <p>【第4回】（とこ地区まちかど保健室の第1部として）</p>

		<p>日時：令和6年6月26日（水）10：00～11：30 会場：所沢まちづくりセンター 学習室6号 参加：22名</p> <p>【第5回】（大人の居場所きららとの共催） 日時：令和6年8月23日（金）13：00～14：00 会場：星の宮会館 参加：23名</p> <p>【第6回】（とこ地区まちかど保健室の第1部として） 日時：令和6年8月28日（水）10：00～11：30 会場：所沢まちづくりセンター 学習室6号 参加：28名</p> <p>【第7回】（とこ地区まちかど保健室の第1部として） 日時：令和6年10月23日（水）10：00～11：30 会場：所沢まちづくりセンター 学習室6号 参加：34名</p> <p>【第8回】（お達者倶楽部こうりん会との共催） 日時：令和6年11月2日（土）13：30～15：00 会場：所沢まちづくりセンター 料理講習室 参加：27名</p> <p>【第9回】（とこ地区まちかど保健室の第1部として） 日時：令和6年12月18日（水）10：00～11：30 会場：所沢まちづくりセンター 学習室6号 参加：30名</p> <p>【第10回】（とこ地区まちかど保健室の第1部として） 日時：令和7年2月26日（水）10：00～11：30 会場：所沢まちづくりセンター 学習室6号 参加：34名</p> <p>[主な内容] 骨粗しょう症予防、骨密度測定会、フレイル予防、ポッチャ体験、特殊詐欺について、スマートフォン教室、有機野菜について、交流・懇談会、個別相談会等</p>
⑥	介護予防把握事業	<ul style="list-style-type: none"> ・市から提供されるアンケート等の結果、地域のグループからの情報等により、要介護状態になる恐れのある高齢者（介護予防事業対象者）を訪問・把握し、介護予防を普及・啓発 ・所沢地区民生委員・児童委員協議会との「見守り訪問」を実施 <p>期間：令和7年1月～3月 実績：128件</p>
⑦	認知症地域支援業務	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症サポーター養成講座 <p>【第1回】（所沢・松井ブロック開催） 日時：令和6年7月19日（金）14：00～16：00</p>

		<p>会場：松井まちづくりセンター 学習室1・2号 参加：36名</p> <p>【第2回】 日時：令和6年11月12日（火）14：00～15：30 会場：さくら薬局 参加：7名</p> <p>【第3回】 日時：令和7年3月5日（水）14：00～16：00 会場：所沢まちづくりセンター 学習室8・9号 参加：21名</p> <p>・ほくとと祭り（出展） 日時：令和6年5月25日（土）11：00～15：00 会場：元町コミュニティ広場 内容：認知症・介護予防PR</p>
⑧	家族介護支援事業	<p>・在宅介護者の集い</p> <p>【第1回】（所沢・松井ブロック開催） 日時：令和6年5月28日（火）14：00～15：30 会場：松井まちづくりセンター 音楽室 参加：27名</p> <p>【第2回】 日時：令和6年7月24日（水）10：00～11：30 会場：所沢まちづくりセンター 学習室6号 参加：16名</p> <p>【第3回】（所沢・松井ブロック開催） 日時：令和6年10月30日（水）13：30～15：00 会場：松井まちづくりセンター 第2・3会議室 参加：23名</p> <p>【第4回】 日時：令和7年3月19日（水）13：30～15：00 会場：所沢まちづくりセンター 学習室6号 参加：10名</p> <p>[主な内容] 音楽療法体験、福祉用具展示会、終活について、色と線で遊ぼう、懇談会</p>
⑨	生活支援体制整備(第2層生活支援コーディネーター)事業	<p>・所沢地区地域ケア会議（第2層協議体）※再掲</p> <p>【第1回】 日時：令和6年6月12日（水）14：00～15：30 会場：所沢まちづくりセンター 学習室1・2号 参加：20名</p> <p>【第2回】 日時：令和7年1月15日（水）14：00～15：30 会場：所沢まちづくりセンター 学習室6号 参加：23名</p> <p>[主な内容]</p>

		<p>所沢地区における認知症支援について、トコロみまもりネットについて、グループワーク、令和5年度事業報告、令和6年度事業計画について</p> <p>・所沢地区相談会「とこ地区まちかど保健室」（所沢地域づくり協議会との共催） ※再掲</p> <p>【第1回】（とこ地区まちかど保健室の第1部として） 日時：令和6年4月24日（水）10：00～11：30 会場：所沢まちづくりセンター 学習室6号 参加：51名</p> <p>【第2回】（とこ地区まちかど保健室の第1部として） 日時：令和6年6月26日（水）10：00～11：30 会場：所沢まちづくりセンター 学習室6号 参加：22名</p> <p>【第3回】（とこ地区まちかど保健室の第1部として） 日時：令和6年8月28日（水）10：00～11：30 会場：所沢まちづくりセンター 学習室6号 参加：28名</p> <p>【第4回】（とこ地区まちかど保健室の第1部として） 日時：令和6年10月23日（水）10：00～11：30 会場：所沢まちづくりセンター 学習室6号 参加：34名</p> <p>【第5回】（とこ地区まちかど保健室の第1部として） 日時：令和6年12月18日（水）10：00～11：30 会場：所沢まちづくりセンター 学習室6号 参加：30名</p> <p>【第6回】（とこ地区まちかど保健室の第1部として） 日時：令和7年2月26日（水）10：00～11：30 会場：所沢まちづくりセンター 学習室6号 参加：34名</p> <p>[主な内容]</p> <p>骨粗しょう症予防、骨密度測定会、フレイル予防、特殊詐欺について、スマートフォン教室、交流・懇談会、個別相談会等</p> <p>・ほくとと祭り（出展） ※再掲 日時：令和6年5月25日（土）11：00～15：00 会場：元町コミュニティ広場 内容：認知症・介護予防PR</p>
--	--	--

6. ファミリー・サポート・センター事業

【決算額：13,605千円（執行率100%）／予算額：13,600千円】

事業所名：所沢市ファミリー・サポート・センター

所在地：所沢市緑町1-6 プラザシティ新所沢けやき通り団地18号棟101号室

【今年度の成果と課題】

本事業を周知するため、パンフレットを新たに2,000部作成し、保育園や児童館、まちづくりセンター等に配架しました。また、会員相互の交流を促進するため、親子ヨガや全体交流会を開催し、延べ206名が参加しました。

高齢化による援助会員の退会が増加傾向にあり、援助会員の確保が喫緊の課題です。次年度は、援助会員養成講習会の周知や開催方法を工夫します。

(1) 相互援助活動（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

①	項目	内容			
			令和6年度	令和5年度	前年度比
①	会員登録の受付 会員相互のマッチング	事前打ち合わせ	359回	436回	82%
		新規登録			
		援助会員	30名	46名	65%
		利用会員	313名	330名	94%
		総登録数			
		利用会員	3,871名	3,922名	-51名
②	関係機関との連携	・相互援助活動の調整及びニーズについて、CSWやこども相談センター・保健師等と連携し、解決に向けた支援を実施			

(2) 研修（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	援助会員養成講習会	<p>・援助会員の養成講習会</p> <p>【第1回】緊急サポートセンター合同養成講習会 日時：令和6年5月27日（月）、29日（水）、30日（木）、31日（金）9:30～16:30 会場：新所沢公民館 学習室 修了：13名（うち4名はファミリー・サポート・センター会員）</p>

		<p>【第2回】ファミリー・サポート・センター養成講習会 日時：令和6年9月10日（火）、11日（水）、19日（木）9：30～15：00 会場：新所沢公民館 学習室 修了：10名</p> <p>【第3回】ファミリー・サポート・センター養成講習会 日時：令和7年1月21日（火）、24日（金）、28日（火）9：30～15：00 会場：新所沢公民館 学習室 修了：10名</p>
②	援助会員フォローアップ講習会	<p>・援助活動の向上を図るための講習会</p> <p>【第1回】 日時：令和6年7月19日（金）10：00～12：00 会場：所沢市こどもと福祉の未来館1階 多目的室 内容：「寄り添うことの意味」 講師：NPO 法人子ども家庭リソースセンター 理事 木村 弘美氏（浦和大学非常勤講師） 参加：32名</p> <p>【第2回】 日時：令和7年2月7日（金）10：00～12：00 会場：所沢市こどもと福祉の未来館 多目的室1・2号 内容：「いやいや期の声掛け法講座」 講師：一般社団法人乳幼児子育てサポート協会 代表 行本 充子氏 参加：42名</p>

(3) 広報（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	広報・啓発活動	<p>・広報誌「ふあみさぼ通信」 【45号】令和6年5月15日発行 【46号】令和6年10月25日発行</p>
②	地域・子育てイベントでの広報活動	<p>・子育てサロン等に出向いての事業説明や出張登録等を実施</p>

(4) 交流（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	会員相互の交流	<ul style="list-style-type: none"> ・ 全体交流会 日時：12月7日（土）10：30～12：00 会場：所沢市こどもと福祉の未来館 体育館 参加：利用会員親子 150名、援助会員 36名 ・ 援助会員サロン（フォローアップ講習会終了後に開催） 【第1回】 日付：令和6年7月19日（金） 参加：32名 【第2回】 日付：令和7年2月7日（金） 参加：42名 ・ 親子ヨガ 日付：7月19日（金） 参加：利用会員親子 10組参加

7. 生活支援体制整備事業

【決算額：7,882千円（執行率92%）／予算額：8,500千円】

【今年度の成果と課題】

生活支援コーディネーター（SC）とスマホサポーターが参加するオープンチャットを作成し、スマホ教室へのサポーター派遣要請をオンラインで行えるようにしました。第2層SCからも随時情報発信でき、迅速な情報共有に寄与しました。

地域ケア代表者会議により、新たなスマホ教室やスマホカフェ・スマホサロンが開催される見込みのため、スマホサポーターの主体的な活動を支援していくことが求められます。

(1) 生活支援・介護予防に関する地域資源及びニーズの把握（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	コーディネート機能	<ul style="list-style-type: none"> ・ 第2層SC（14圏域）や関連団体と連携を図り、資源開発、ネットワーク構築、地域のニーズとサービス提供主体とのマッチングを実施
②	地域ケア代表者会議（第1層協議体）	<ul style="list-style-type: none"> 日時：令和7年1月20日（月）10：00～11：30 会場：所沢市こどもと福祉の未来館1階 多目的1・2号 内容：所沢市におけるスマホカフェ等の立上げについて

③	地域資源の把握及び活用	<ul style="list-style-type: none"> ・ デジタルデバイド解消に向けた支援（支援者養成を含む） 【第 1 回】 日時：令和 6 年 7 月 3 日（水）14：00～16：00 会場：所沢市こどもと福祉の未来館 多目的室 1・2 号 参加：10 名 【第 2 回】 日時：令和 6 年 12 月 2 日（月）14：00～16：00 会場：所沢市こどもと福祉の未来館 多目的 3・4 号 参加：9 名 ・ 所沢市地域資源情報サイト「トコまっぷ」に本会ボランティア登録団体を追加（78 団体） ・ 第 2 層 SC が把握した資源情報のデータベースを管理 ・ 地域活動等に関する情報を発信
④	広報・啓発活動	<ul style="list-style-type: none"> ・ SC 通信を発行 【12号】7月、【13号】令和7年3月 ・ 各種会議や研修会等の機会や関係機関に SC 通信を配布・配架し、市民に周知
⑤	第 2 層 SC との連携及び情報共有	<ul style="list-style-type: none"> ・ 第 2 層 SC 連絡会 【第 1 回】 日時：令和 6 年 4 月 26 日（金）10：30～12：00 会場：所沢市役所 8 階 大会議室 内容：1 AyamU アラート機能について 2 SC タイムズ動画配信について 3 各種目標・計画について 【第 2 回】 日時：令和 6 年 6 月 27 日（木）10：30～12：00 会場：所沢市役所 6 階 604 会議室 内容：1 スマホサポーター養成講座について 2 シニアアカデミーについて 3 AyamU 更新について 【第 3 回】 日時：令和 6 年 8 月 29 日（木）10：30～12：00 会場：所沢市役所 8 階 大会議室 内容：1 とことこマイレージ 2 スマホサポーター養成講座開催結果 3 スマホサポーターオープンチャット 4 地域ケア代表者会議 5 シニアアカデミー 【第 4 回】 日時：令和 6 年 10 月 24 日（木）10：00～12：00 会場：所沢市役所 6 階 604 会議室

	<p>内容：1 スマホサポーターオープンチャット 2 地域ケア代表者会議 3 シニアアカデミー</p> <p>【第5回】 日時：令和6年12月26日（木）10：30～12：00 会場：所沢市市役所8階 大会議室 内容：1 地域ケア会議代表者会議</p> <p>【第6回】 日時：令和7年2月27日（木）10：30～12：00 会場：所沢市役所6階 604会議室 内容：1 地域ケア代表者会議報告 2 令和7年度SC連絡会当番表 3 「生活支援に関わる情報の公開についての掲載許諾同意書」の取扱い 4 令和7年度SC通信の掲載内容</p>
--	--

8. 認知症サポーター養成事業

【決算額：1,762千円（執行率99%）／予算額：1,773千円】

【今年度の成果と課題】

小中学校向けの認知症サポーター養成講座が、市内各校のふくし学習の一環として実施されるよう積極的に提案した結果、小中学生のサポーターが1,211名と全体の約5割を占める結果となりました。今後はコロナ禍で実施が見送られたままになっている医療機関や介護施設での再開や、地域団体や企業等での新たなサポーターの養成が課題です。

（1） 認知症サポーター養成事業の実施（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	キャラバン・メイト調整	・団体・企業等からの依頼をもとに調整・派遣
②	常設型講座開催	<p>・認知症サポーター養成講座</p> <p>【第1回】 日時：令和6年7月31日（水）14:00～15:30 参加：46名</p> <p>【第2回】 日時：令和6年11月6日（水）14:00～15:30 参加：48名</p>
③	キャラバン・メイトのフォローアップ	<p>・キャラバン・メイトの活動意向について調査</p> <p>期間：令和6年6月10日（月）～令和6年7月12日（金） 回答：100件（全数140件、回答率71%） 成果：地域包括支援センターと同意が取れたメイト情</p>

		<p>報を共有したことにより、共催等での活動機会が増加</p> <p>登録3年以内のキャラバン・メイトに対し、他メイトが開催する口座への見学希望も調査し、希望者と見学日を調整</p> <ul style="list-style-type: none"> ・資質向上と連携促進を目的にキャラバン・メイト研修会・交流会を実施 <p>日時：令和7年2月19日（水）14:00～15:30</p> <p>参加：25名</p>
④	その他	<ul style="list-style-type: none"> ・市内で活動するキャラバン・メイトを増やし、認知症サポーター養成事業の充実を図ることを目的にキャラバン・メイト養成研修を実施 <p>日時：令和7年1月29日（水）9:30～16:30</p> <p>参加：24名</p>

VI 埼玉県社会福祉協議会委託事業

■主な財源： 県社協受託金、自主財源

1. 生活福祉資金貸付事業

【決算額：23,115千円（執行率 102%）／予算額：22,577千円】

【今年度の成果と課題】

当事業の利用を希望する低所得世帯等に対して、関係機関との連携、連絡調整等を行いながら、貸付のみならず、家計改善支援事業によるサポート等、自立に向けた継続的な支援を行いました。

また、特例貸付の利用後、今もなお生活に困窮し、日常生活の維持が困難な世帯に対し、償還や生活状況に関する相談支援を行いました。償還猶予の延長希望者に対しては、埼玉県社会福祉協議会の指示のもと、半年間に2度の面談を行いました。生活状況を確認し、償還猶予の延長が適切かどうかについて、埼玉県社会福祉協議会に報告を行うとともに、必要な相談支援を行いました。償還免除や猶予等の手続きをしていない未応答世帯がいるため、今後、償還状況を確認し、必要な情報提供や相談支援を行う必要があります。

(1) 貸付内容（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

①	項目	内容			
			令和6年度	令和5年度	前年度比
①	総合支援資金(生活支援費、住宅入居費、一時生活再建費)の相談、手続き	件数	0件	0件	±0件
②	福祉資金の相談、手続き		令和6年度	令和5年度	前年度比
		福祉費	6件	8件	-2件
		緊急小口資金	2件	3件	-1件
③	教育支援資金の相談、手続き		令和6年度	令和5年度	前年度比
		貸付決定件数	15件	3件	+12件
④	不動産担保型生活資金の相談、手続き		令和6年度	令和5年度	前年度比
		貸付決定件数	9件	1件	+8件

⑤	緊急小口資金等の特例貸付後の相談、手続き	・ 償還猶予期間中の支援（償還猶予延長面談の件数）				
			令和 6 年度	令和 5 年度	前年度比	
		緊急小口資金	93 件	88 件	+5 件	
		手続き対応	101 件	66 件	+35 件	
		合計	194 件	154 件	125%	
		【償還等の状況】				
		償還完了	令和 6 年度		令和 5 年度	
		緊急小口資金	539 件	101,938,000 円	89 件	15,342,880 円
		総合支援資金	25 件	12,700,000 円	24 件	8,302,500 円
		再貸付	3 件	1,800,000 円	2 件	1,200,000 円
合計	567 件	116,438,000 円	115 件	24,845,380 円		
未償還	令和 6 年度		令和 5 年度			
緊急小口資金	1,891 件	361,950,000 円	2,453 件	387,254,136 円		
総合支援資金	2,386 件	1,256,040,000 円	2,549 件	1,294,271,256 円		
再貸付	1,421 件	749,870,000 円	1,928 件	1,020,510,184 円		
合計	5,698 件	2,367,860,000 円	6,930 件	2,702,035,576 円		
償還免除・猶予	償還免除		償還猶予			
緊急小口資金	1,701 件	328,770,000 円	128 件	24,900,000 円		
総合支援資金	2,388 件	1,262,540,000 円	289 件	159,000,000 円		
合計	4,089 件	1,591,310,000 円	417 件	183,900,000 円		
⑥	関係機関との連携	・ 自立相談支援事業と一体的な支援を実施				

2. 日常生活自立支援事業

【決算額：8,255千円（執行率 71%）／予算額：11,546千円】

【今年度の成果と課題】

関係機関と連携し、2件の新規利用を受けました。一方、契約者の死亡や転居により、12件が解約となり、利用者数は減少しています。新規利用希望の相談への迅速な対応と、支援員不足への対応も喫緊の課題です。

また、適正な業務遂行のため、業務手順を見直しました。引き続き、事故が発生しないよう、職員や生活支援員の研修を継続していきます。

(1) 福祉サービス利用援助（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容			
①	福祉サービス利用援助		令和6年度	令和5年度	前年度比
		利用者数	29人	39人	-10人
		相談延べ件数	2,086件	2,293件	90%
②	日常生活上の手続き援助		令和6年度	令和5年度	前年度比
		援助延べ件数	1,911件	2,122件	90%
③	日常的金銭管理		令和6年度	令和5年度	前年度比
		援助延べ件数	597件	681件	87%
④	書類預かりサービス		令和6年度	令和5年度	前年度比
		利用者数	3人	2人	+1人

(2) その他（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	研修の実施	<ul style="list-style-type: none"> 生活支援員研修 日時：令和6年11月29日（金）10：00～11：45 場所：所沢市こどもと福祉の未来館 3階 社協会議室 参加：生活支援員6名、職員6名 内容：記録の書き方（県社協作成のDVD視聴）、業務における注意点
②	関係機関との連携	<ul style="list-style-type: none"> 成年後見事業や生活困窮者自立相談支援事業等関連する事業や関係機関と連携
③	出前講座の実施	<ul style="list-style-type: none"> 成年後見制度の出前講座内で、事業について周知

VII 成年後見事業

■主な財源：市受託金、愛の福祉基金運用、自主財源、後見報酬

1. 成年後見事業

【決算額：16,386千円（執行率93%）／予算額：17,433千円】

【今年度の成果と課題】

本会が成年後見人等となり、利用者の生活や財産管理の支援を行いました。また、所沢市成年後見センターとして、制度に関する相談の受付や制度の普及啓発を行いました。関係機関との連携を図るため、情報交換会を開催しました。

(1) 法人後見業務の実施（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	法人後見業務運営委員会の開催	<p>【第1回】 日時：令和6年5月30日（木）18：30～20：00 会場：所沢市こどもと福祉の未来館1階 ボランティア活動室1・2号 内容：受任対象者の経過報告</p> <p>【第2回】 日時：令和6年7月25日（木）18：30～20：00 会場：所沢市こどもと福祉の未来館1階 多目的室2号 内容：受任対象者の経過報告</p> <p>【第3回】 日時：令和6年9月26日（木）18：35～20：10 会場：所沢市こどもと福祉の未来館1階 多目的室2号 内容：受任対象者の経過報告</p> <p>【第4回】 日時：令和7年1月23日（木）18：30～20：20 会場：所沢市こどもと福祉の未来館1階 多目的室2号 内容：受任対象者の経過報告</p> <p>【第5回】 日時：令和7年3月27日（木）18：30～20：00 会場：所沢市こどもと福祉の未来館1階 多目的室2号 内容：受任対象者の経過報告</p>

②	後見活動の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・現在の受任件数：9件 ・累計受任件数：18件 ・死亡等に伴う累計終了件数：8件 ・後見監督：1件
③	後見監督業務の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・1件の受任 【第1回】 日時：令和6年6月26日（水）13：00～ 内容：被後見人の貯金通帳原本の内容確認、活動報告書受取 【第2回】 日時：令和6年9月26日（木）10：30～ 内容：被後見人の貯金通帳原本の内容確認、活動報告書受取 【第3回】 日時：令和6年12月26日（木）12：45～ 内容：被後見人の貯金通帳原本の内容確認、活動報告書受取 【第4回】 日時：令和7年3月5日（水）11：30～ 内容：被後見人の貯金通帳原本の内容確認、活動報告書受取
④	家庭裁判所への報告・相談	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者1人につき年1回の定期報告を実施 ・市民後見人に対する監督業務について、報告書を提出 ・必要時、連絡票にて状況報告及び相談対応

(2) 成年後見推進事業（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	成年後見制度の周知啓発の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・制度及び相談に関するリーフレットを作成・配布 ・出前講座や学習会 【出前講座】 令和6年7月2日（火） 参加：7名 令和6年9月19日（木） 参加：11名 令和6年10月21日（月） 参加：48名 令和7年1月8日（水） 参加：33名 【成年後見ミニ講座】（講師派遣） 令和6年8月20日（火） 参加：8名 令和6年8月28日（水） 参加：7名 ・実務者を対象とした成年後見制度の研修会

		<p>【第1回実務者研修会 応用編】 日時：令和6年8月7日（水）13：30～16：30 会場：所沢市こどもと福祉の未来館1階 多目的室1・2号 講師：公益社団法人埼玉県社会福祉士会 権利擁護センターぱあとなあ 池田 美帆氏（社会福祉士） 内容：意思決定支援について（講義とグループワーク） 参加：31名</p> <p>【第2回実務者研修会 応用編】 日時：令和7年3月24日（月）10：00～12：00 会場：所沢市こどもと福祉の未来館1階 多目的室1・2号 講師：さいたま家庭裁判所川越支部 三輪 均氏（主任書記官） 内容：講義「成年後見制度の動向」、情報交換 参加：12名</p> <p>【実務者研修会 基礎編】 日時：令和6年9月13日（金）10：00～12：00 会場：所沢市こどもと福祉の未来館1階 多目的室1・2号 講師：公益社団法人成年後見センター・ リーガルサポート 埼玉支部 高野 香氏（司法書士） 内容：成年後見制度の概要について 参加：28名</p>
②	親族後見人のための情報交換会	<p>・親族後見人のつどい・ 日時：令和6年11月23日（土）10：00～12：00 会場：所沢市こどもと福祉の未来館1階 ボランティア活動室1・2号 講師：所沢柳瀬法律事務所 藤川 久之氏（弁護士） 公益社団法人埼玉県社会福祉士会 田中 満枝氏（社会福祉士） 内容：講義①後見業務について（財産管理を中心に） 講義②後見人として大切にしていること、気をつけていること 意見交換・交流 参加：8名</p>

③	法人後見推進のための法人後見実施団体による情報交換会	<ul style="list-style-type: none"> 法人後見に関する情報交換会 日時：令和6年12月16日（月）10：00～12：00 会場：所沢市こどもと福祉の未来館1階 多目的室2号 講師：所沢市福祉部 地域福祉センター 職員 はなみずき法律事務所 近藤 宏一氏（弁護士） オブザーバー：さいたま家庭裁判所川越支部 三輪 均氏（主任書記官） 内容：講義①「市の報酬助成について」 講義②「身寄りのない方の死後事務について」 情報交換 参加：5団体12名 																				
④	成年後見制度の利用に関する相談	<table border="1" data-bbox="659 678 1393 824"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和6年度</th> <th>令和5年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>相談</td> <td>643件</td> <td>816件</td> <td>-173件</td> </tr> <tr> <td>実働</td> <td>53件</td> <td>90件</td> <td>-37件</td> </tr> </tbody> </table>		令和6年度	令和5年度	前年度比	相談	643件	816件	-173件	実働	53件	90件	-37件								
	令和6年度	令和5年度	前年度比																			
相談	643件	816件	-173件																			
実働	53件	90件	-37件																			
⑤	成年後見制度等に関する弁護士による相談の実施	<ul style="list-style-type: none"> あんしん相談（毎月第4木） <table border="1" data-bbox="659 913 1393 1059"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和6年度</th> <th>令和5年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>回数</td> <td>12回</td> <td>12回</td> <td>±0回</td> </tr> <tr> <td>件数</td> <td>39件</td> <td>38件</td> <td>+1件</td> </tr> </tbody> </table> 成年後見センター職員に対するアドバイザー相談 <table border="1" data-bbox="659 1149 1393 1249"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和6年度</th> <th>令和5年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>回数</td> <td>10回</td> <td>11回</td> <td>-1回</td> </tr> </tbody> </table> 		令和6年度	令和5年度	前年度比	回数	12回	12回	±0回	件数	39件	38件	+1件		令和6年度	令和5年度	前年度比	回数	10回	11回	-1回
	令和6年度	令和5年度	前年度比																			
回数	12回	12回	±0回																			
件数	39件	38件	+1件																			
	令和6年度	令和5年度	前年度比																			
回数	10回	11回	-1回																			
⑥	市民後見人候補者の名簿管理及び支援	<ul style="list-style-type: none"> 所沢市市民後見人候補者養成講座フォローアップ研修 【第1回】（実務者研修会応用編と合同） 参加：5名 【第2回】（第2回実務者研修会応用編と合同） 参加：5名 市民後見人候補者養成講座修了者への簿登載意向確認 期間：令和7年3月5日（水）～3月28日（金） 方法：面談・電話での聞き取り 結果：意向有 8名 意向無 0名 市民後見人候補者養成講座修了者名簿を作成・保管 																				
⑦	市民後見人候補者の法人後見支援員としての活動支援	<ul style="list-style-type: none"> 法人後見支援員 委嘱：3名 生活支援員 委嘱：2名（1名兼務） 																				
⑧	市民後見人の推薦	<ul style="list-style-type: none"> 市民後見人の推薦に向けた検討を実施 																				
⑨	中核機関の運営	<ul style="list-style-type: none"> 所沢市地域福祉センターとの協議 10回 相談体制の充実や地域連携ネットワークの構築に向け協議 																				

VIII 福祉の相談窓口

1. 福祉の相談窓口の対応

【今年度の成果と課題】

市民からの生活課題に関する相談に対応し、必要に応じて本会 CSW や地域の支援機関と連携し課題解決に向けた相談支援を行いました。今後は、多様化、複雑化する相談に対応していけるよう、職員 1 人ひとりの相談支援の質を向上させるとともに、多職種による課題解決を図る観点から様々な支援機関等と連携を一層深めます。

また、カスタマーハラスメントへの対応を徹底し、職員を利用者等からの不当な扱いから守り、安心して働ける職場環境の整備を進めます。

自主事業 補助事業 受託事業 その他

①	福祉の相談窓口	内 容			
		令和 6 年度	令和 5 年度	前年度比	
		来所者数	7,735 件	9,356 件	82%

Ⅸ 収益事業

■主な財源：収益事業収入

1. 収益事業

【決算額：14,138千円（執行率97%）／予算額：14,522千円】

【今年度の成果と課題】

所沢市等との連絡調整を進め、社会福祉事業の財源に充当する収益の増につなげることができました。無人運営化した斎場売店は、当初想定した売上には至りませんでした。赤字を大幅に圧縮し、収益事業全体の収益性の改善が図れました。

また、自動販売機を新たに4台設置できたことで、収益性が向上しており、引き続き設置台数の増に取り組むとともに、新たな収益事業の検討を進め、収益の安定化に努めます。

(1) 斎場売店の運営（企画総務課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容			
①	円滑な無人運営	・所沢市や斎場指定管理者と連携し、円滑に運営			
			令和6年度	令和5年度	前年度比
		売上等収入額	241,824円	7,679,175円	3%
		仕入費等支出額	1,770,560円	10,298,207円	17%
		収支差額	-1,528,736円*	-2,619,032円	58%
		※令和5年度決算に基づく消費税(約114万円)含む			
②	取扱商品の検討	・販売実績を所沢市及び斎場指定管理者と共有し、取扱商品に関する協議を実施			

(2) 自動販売機の設置（企画総務課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容			
①	自動販売機の適正管理	・設置ベンダーとの契約に基づき適正に管理			
		・商品変更に伴う、収益の変化を把握			
			令和6年度	令和5年度	前年度比
		設置台数	97台	93台	+4台
		手数料等収入額	11,036,345円	10,299,594円	107%
		電気料等支出額	1,810,469円	732,473円	151%
		収支差額	9,225,876円	9,567,121円	96%
②	新たな設置先の開拓	・現在の台数を維持しつつ、新規開拓に向け情報を収集			
③	福祉団体への助成	・収益の一部を助成金原資に充当 711,719円			

(3) 市民プール売店の運営（企画総務課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

項 目		内 容			
①	運営方法の見直し	・ 営業時間及び販売員の配置人数の改善			
			令和 6 年度	令和 5 年度	前年度比
		売上等収入額	1,330,931 円	1,172,975 円	113%
		仕入費等支出額	949,702 円	928,596 円	102%
		収支差額	381,229 円	244,379 円	155%
②	取扱商品の検討	・ 利用状況に合わせ効率的に運営			

社会福祉法人
所沢市社会福祉協議会

GO! DASH!

