

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	所沢市立かしの木学園
------	------------

公表日 2026年3月16日

利用児童数  
35名

2025年11月7日

回収数 26

No.	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トランポリンなど家ではなかなか出来ないことを経験させてもらえる広いスペースがあり感謝しております。</li> <li>・園庭もあって、子供も楽しそうに走り回ってます。</li> <li>・広いお部屋で活動できていると思います。</li> <li>・Very good</li> <li>・預かるお子さんの人数を制限しているためか、各組や園庭での活動も十分に出来ていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き園児の年齢や特性、療育の内容を考慮し、安全に活動が行なえるよう配慮していきます。</li> </ul>
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		24	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・重度のクラスはほぼ一対一でついでくださるので、分離時も安心です。</li> <li>・沢山の先生が見てくれてます。</li> <li>・適切だと思えます。よく子どもの様子を見てくれます。</li> <li>・Very good。</li> <li>・子供が通う組では一人一人をきちんと見守れるような人数の職員さんが居るので安心できます。</li> <li>・保育士さんや看護師さんの配置は十分に感じています。そのほか、PT配置条件があるが、不在時の対応が不明瞭。保護者への代替案内があると安心。OTの先生との交流が認識としてなく、広報誌で園にいらしている情報のみ把握している。数ヶ月に1度などSTを見ていただける先生と今後繋がりができたら有り難い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育に関する専門知識を持った職員（保育士、児童指導員、児童発達管理責任者、社会福祉士、理学療法士）を法令に基づき配置していますが、欠員の出ている専門職に対して法人として対応を検討し、利用者へ周知していけるように努めます。</li> </ul>
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりやすいです。</li> <li>・Very good。</li> <li>・入口の下駄箱を始め、連絡帳や水筒の預け場所、自分の荷物をしまふ場所等子供が分かり易いように可視化されていると思います。個別に"マーク"があるのがとても良いと思います。また、職員さんの努力により様々なところがカバーされていると思います。</li> <li>・肢体不自由の方が座れるタイプのトイレもあると、トイレ練習を習慣づけしやすい気がしました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、障害特性に応じた環境設定に努めていきます。</li> </ul>
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		25	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・概ねそうですが、洗面所に関してはもう少し改善の余地があるかと思えます。人数に対しての広さであったりトイレする環境（衝立がないなど）を整えて貰いたいです。</li> <li>・いつも綺麗です。</li> <li>・古さはありますが、清潔に保ってくださっています。</li> <li>・Very good。</li> <li>・園内のどこを見ても埃が溜まっているようなところはなく、保護者でも快適に過ごせると思えます。</li> <li>・空調も適切ですし午後のお昼寝の時間では照明を消している等、子供も過ごし易いようです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生活空間をできるだけ環境調整しながら、管理者である所沢市とも協議し、必要な調整が出た際には対応していきます。</li> </ul>
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・PTが不在な点は早急に解決して頂き、日々成長する子供達に適した環境作りをお願いしたいです。</li> <li>・大人数が苦手なクールダウンが必要な時など、別室に案内していただくなど配慮していただいています。</li> <li>・一人一人のことをよく見て、その子に合った対応をしてくれています</li> <li>・無理なく、楽しめるように配慮いただいています。</li> <li>・Very good</li> <li>・まだ通い初めて日が浅いですが、子供に寄り添うような声掛けをして頂いたり子供が自主的に活動出来るような支援や声掛けをして頂いています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・欠員が出ている専門職の補充に関しては法人として早急に対応策を検討し、早期解決を目指します。</li> </ul>
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・"課題がある子どもたちのための施設"と言う通りだと感じています。特にかしの木まつりでは、園児を一堂に集め様々なお子さんたちの発表等をまとめている、とても頼もしく思いました。</li> </ul>	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こどもの成長を本当によく見てくださっていて、支援計画をたてていただいております。</li> <li>・プロの視点からきちんと我が子のことを理解し、わたし達親からしても課題としたいことを十分理解して、支援計画を作成して頂いているとおもっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き職員の専門性を向上し、こどもの特性に応じた支援をしてまいります。</li> </ul>

心切 な 支 援 の 提 供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第一に子供のことを考えて頂けていると感じます。</li> <li>・家族支援、移行支援は軽く触れる程度で、園での本人支援に重点を置いていただいている印象があります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人支援を大切にしながら、保護者と随時コミュニケーションを図り移行先の情報提供をするなどし、移行支援にも努めています。</li> <li>・また園児が移行した後は、引継ぎ書を作成し、移行先へ訪問等をし、丁寧な引継ぎを心がけています。</li> <li>・親子活動や保護者とのコミュニケーションを大切にしながら、きょうだい児広場の開催などを通し、家族支援にも取り組んでいます。</li> </ul>
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・細やかなフォローや声掛けは子供やる気に繋がるんだなど感じています。かしの木さんに行くといつも以上にいろいろな力を発揮してくれていると感じます。</li> <li>・都度、子どもの変化や反応をシェアいただき、できそうなこと好きそうなことから伸ばそうと日々前向きに試行錯誤して親にも共有して下さる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、子どもの姿をアセスメントし、子どもの成長・発達を促していけるように児童発達支援計画を立案し、支援をしていきます。</li> </ul>
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供達がそれぞれ好きなことや、苦手だけどやらなければいけないことも組み込まれていて有意義な時間を過ごせていると思います。</li> <li>・その子に合わせてやってくれています。</li> <li>・活動が日によって違うものであったり、創作活動が盛んであったりするの親のわたしから見ても参考になりますし、職員さんの努力をととても感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、集団活動の中でそれぞれの目標や課題に合わせた関わりをしていきます。また児童の特性に配慮したプログラム立案を行い、季節に応じた活動や様々な感覚刺激を取り入れた活動の提供をしていきます。</li> </ul>
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	3	7	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・同年代の健常なお子さんと活動する機会はほぼないですが、そこまでそれを求めています。</li> <li>・ありますが、うちは不参加の意向です。意向も汲んでいただけています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交流保育についてのニーズを把握し、参加の意向を丁寧に聞き取りながら、実施参加していきます。</li> </ul>
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても丁寧に説明して頂きました。</li> <li>・見学から入園説明まで、ここは信頼出来ると思って子供を連れてきています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、利用者の方々へ分かりやすい説明に努めていきます。</li> </ul>
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一つ一つ、きちんと説明を頂きました。</li> </ul>	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害や特性についての研修は受けたことがありません。また開催されていることも知りませんでした。</li> <li>・あまりないような気がします。</li> <li>・普段教室で過ごしている時も、意見交換出来るような雰囲気、空間なのでとても助かります。</li> <li>・参加は出来ていませんが、お料理会等とても楽しそうだなと思っています。</li> <li>・行われているが、昨年度よりプログラムの構成がされていない。場の提供のみになっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者向けの学習会を年3回計画しています。また年度後期にペアレントトレーニングの勉強会を計画しています。</li> </ul>
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・体調の細かいところまで気付けて下さるので、安心してお任せできました。</li> <li>・できています。</li> <li>・まだ通って日が浅いためか、子供の本質的な部分は理解してもらえないのかもしれないと思います…ですが、外と家では子供の態度も違うため、かしの木さんに馴染もうと努力しているのかもしれない。</li> <li>・そういう所はきちんと見て頂けているようなので安心しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、保護者の方とコミュニケーションを取り、子どもについて共通理解が図れるように支援していきます。</li> </ul>
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こまめに相談させていただいています。</li> <li>・プロの視点からのアドバイスはとても参考になります。どう対応すれば良いか迷う場面では特に参考になります。</li> </ul>	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変寄り添って支援していただけていて、ありがたいです。</li> <li>・大変ですよね。の一言だけでも、共感を得られることがとても有難いです。</li> </ul>	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きょうだい児イベントは、引っ越し前に住んでいた千葉の療育ではなかったため、参加できて嬉しいです。上の子ども、様子を知ることができて良いと思います。</li> <li>・かしの木まつりに参加させて頂きましたが、とてもいい活動だと思いました。</li> <li>・普段の活動をたくさんの方の前で発表したり、きょうだい児さんの参加種目があったり、来ていた皆さんが楽しんでいる様に感じました。</li> <li>・きょうだい児広場の内容が以前よりうすっぺらい様に思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きょうだい児ひろばではきょうだいその保護者とじっくり関われるような時間を作れるように企画を進めています。今後もより多くの方が参加していただけるような企画をしてみたいです。</li> </ul>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対応に困ったこと等は聞いてくださいますし、本人が許否したものは辞めてほしいということにもきちんと対応して頂いています。</li> <li>・相談するとそれに対するお返事は早い。</li> </ul>	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日が浅いので何とも言えませんが、わたしと子供との間のやり取りでなかなか理解して貰えない部分もあるのかなと感じています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもや保護者との意思疎通は大切だと考えているため、必要な配慮を講じながらコミュニケーションを取っていきたくと考えています。</li> </ul>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ブログの更新が頻繁ではないように思います。</li> <li>・簡潔ではありますが、ブログで活動のことを発信されている事が素晴らしいと思います。</li> <li>・内容は簡潔ですが、参加した身からすると見る角度が変わるなと思いました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き広報やブログ、メール配信サービスを使い、情報提供をしています。</li> </ul>
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	1	0	1			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しています。</li> <li>・登園前の説明会で、一つ一つきちんと説明して頂きました。また、資料も読みやすかったです。</li> </ul>	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練に留まらず、保護者へのメールも送って頂けるので有難いです。</li> <li>・避難するときにあったら便利なグッズや、肢体不自由の家族が配慮すべき内容を盛り込み親も参加してみたい。</li> </ul>	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員さんにきちんと見て頂けるので事故や怪我はあまり心配していません。</li> </ul>	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あまりそういった事態に遭遇しませんでした。</li> <li>・園内で怪我をしたことはありませんが、登園前の説明自宅でのちょっとした怪我について確認して頂いたので対応については心配はしていません。</li> <li>・怪我などの経験がない為、そうなった場合の流れは知っておきたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に緊急時の対応についての書類をお渡しし、児童発達管理責任者より事故等が発生した際の流れについて説明をしています。</li> </ul>
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場に着くと自分からニコニコ走ってきます</li> <li>・甘えてもいい人(大人)や、一緒に遊んくれる友達、先生がいる場所だと感じていると思います。</li> </ul>	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変楽しく通っています。</li> <li>・子供本人の中では、楽しいところだと認識しています。</li> </ul>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親の不安に対しても、しっかり話を聞いてくれてフォローしてくださり本当にありがたいです</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・子供の成長を感じますし、親も安心して一緒に通っています。本当に通ってよかったと思っています。</li> <li>・児童発達支援事業所に通い始めてから、苦手だった事や出来なかった事が出来るようになり、日々子どもの成長を感じています。</li> <li>・担任の先生だけでなく、職員皆さんに温かく支援していただいています。</li> <li>・理学療法士の先生がお休みなので、リハビリ面は見てもらえてないなと思います。代理の先生が早く決まると良いと思います。</li> <li>・職員の皆さんにはとても感謝しています。</li> <li>・子供が安心して通えるところ、楽しんで通えるところ、お友だちと会えるところと教えてくれたのは他でもない職員さん達だと思います。</li> <li>・かしの木さんに通ってから、我が子は登園日を楽しそうに待っています。</li> <li>・今後も楽しく過ごせる場所になってもらえると親子共々嬉しく思います。</li> <li>・去年までは、アンケート用紙にペンで書いて提出していましたが、デジタル化は時短になり、有り難かったです。</li> <li>・かしの木は重度の子どもや医ケアのある子どもを受け入れる数少ない児発です。その中で、看護師やPTを配置し、より専門的な支援をしてくれていると思います。専門職の配置をもっと強化してくれると安心して通所できます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も引き続き管理者である所沢市とニーズの把握に努めます。当園をご利用の皆様にご満足いただけるよう、今後も職員一丸となって事業運営をしてまいります。</li> </ul>